أبو أحمد محمد شرارة

mohamed@sharara.org

بلد Certificates صحيح

اصدارة أولى

سبتمبر 2008

بلد Certificates صحيح

المحتويات

Sharaf Ray

1 - البداية

البداية

الحمد لله و الصلاة والسلام على رسول الله

بسم الله نبدأ اليوم رحلتنا مع وحول الشهادات العالمية International Certificates وكيفية الحصول عليها وحتى كتابة سيرة ذاتية CV معبرة عما نستطيعه ، ونبتدي من الأول

من كام سنه لاحظنا كلنا " هوجة " بتتكلم عن شهادات الايزو ISO ونلاقي شركة تعمل اعلان انها خدت ايزو رقم مش عارف كام وترد عليها شركة تانيه انها خدت ايزو رقم كذا ، وطبعا الجماعه بتوع الكاريكاتير خدوا الموضوع تريقه ودي اشطر حاجه فينا كمصريين الحاجه اللي ما نقدرش نعملها نتريق على اللي قدر يعملها ، والعلم اللي ما ندركش اهميته نسخر من اللي حصل عليه.

ومن وجهة نظري فأن هذه السخرية لم تكن الا التطور الطبيعي لسخرية وكيل المحامي من المؤهلات بمقولته : بلد شهادات صحيح

وبغض النظر عن السخرية تعالوا نركز في موضوع الايزو International Standard Organization و نعرف ان العالم كله من سنيييييييين بيتجه نحو المعيارية من خلال توحيد معايير للقياس.

<u>نوضح اكثر:</u>

ابتدت الدنيا كلها تتحرك نحو وضع مجموعه من القواعد والشروط للقياس وفي حالة توافر هذه الشروط والقواعد فوقتها تتحق هذه المعيارية

فاذا اردنا ان نحدد قدرة الشركة مثلا على التقدم في مجال التصنيع سنجد جهات متخصصة قد وضعت مجموعة من الشروط القياسية" يمكن تحقيقها ف أي مكان في العالم وتحت أي بيئة " ، وبمقارنة حال هذه الشركة مع مجموعة الشروط يمكننا بناء على هذا التقييم تحديد وضع هذه الشركة بدقة

ونقرب المثال اكثر على المستوى الفردي

فلان فاكر نفسه اذكى واحد في الدنيا ,وعلان برضه فاكر نفسه اذكى واحد في الدنيا

لو كان فلان وعلان في نفس الدولة أو المدينة كان الموضوع سهل جدا ، نجيبهم ونديها فوازير و مسائل للصبح واللي ينجح فيهم ح يكون الأذكي

الموضوع بيكون أصعب لما بيكون التنافس بين اكثر من بلد أو اكثر من ثقافه ، وبيكون الحل في وضع معيار موحد للقياس وده بيتحقق من خلال وضع امتحان بمقاييس واضحه لقياس درجات أو مستويات المتنافسين

وفي الحالة دي لما عايزين نختار مين أذكى يبقى ح نلجأ لأمتحان أسمه **IQ** وده خاص بقياس الذكاء وساعتها نقدر نحدد مين أذكى فلان الياباني ولا علان الأمريكاني ولا ترتان المصري.

وطبعا الموضوع مش ممكن يعدي على شركات الكمبيوتر العالمية

كل شركة ابتدت تضع امتحانات خاصة بها و تقول ان اللي ح يمتحن الامتحان ده و ينجح يبقى حاصل على شهادة من الشركة الفلانية تثبت انه يقدر يشتغل بكفاءة تامة على منتجات الشركة.

وفي نفس الموضوع ولكن من زاوية اخرى فاذا كنت انت بتدور على موظف علشان يشتغل على سيرفر لينكس " مثلا " فببساطه ح تضع شرط في المتقدم للوظيفة ان يكون حاصل على شهادة لينكس و دي معناها انه امتحن امتحان خاص باللينكس.

و بالتدريج ابتدى موضوع الشهادات يصبح مؤثر جدا في سوق العمل ولم يصبح الأمر مجرد الحصول على بكالوريوس من الجامعه فقط ولكن اصبحت الشهادات العالمية هي المؤثر الأساسي عند تقييم العاملين بل احيانا يتم التغاضي عن المؤهل الذي تحمله اذا كنت حاصل على الشهادة المطلوبة للوظيفة.

واصبح الأمر يتطلب من طالب العمل أن يعطي الكثير من وقته و ماله لدراسة شهادة علمية أو أكثر واجتياز امتحانها ليصبح Certified وكلما كان الـ CV الخاص به ممتليء بهذه الشهادات كلما امتلك افضلية في العمل على زملائه.

يعني ببساطه وبعد أن كان الأمر سخرية من مشخصاتي أصبحت البلد فعلا بلد Certificates صحيح

واصبح جزء كبير من التركيز وبخاصة بالنسبة للي في مجال الـ IT الحصول على مجموعه من الـ Certificates

و السيناريو كالتالي-:

- تحديد الشهادة المطلوبة
- حضور دورات لها أو الأكتفاء بمذاكرتهاSelf Study
- الأعداد للأمتحان من خلال مذاكرة أسئلة الأمتحانات السابقة أو المتوقعة
- دخول الأمتحان في أحد مراكز الأمتحانات
- بعد النجاح انتظار وصول الشهادة
- تعديل السيرة الذاتية CV أو كتابتها من جديد
- البدء في الأعداد لشهادة جديدة

طبعا مظلة الشهادات تغطي كافة المجالات الوظيفية تقريبا وبخاصة مجال الـ IT وتتفق امتحانات الـ IT في درجاتها الأولى في انها تتم من خلال مركز امتحانات معتمد

مركز الامتحانات اما ان يتبع شركة VUE وموقعها على الانترنت www.vue.com او شركة Prometric وموقعها على الانترنت www.prometric.com ، وفي الحالتين فان الماده الممتحن فيها لا تختلف فقط يتم الاختيار حسب راحتك النفسية و اختيارك للمكان وايضا حسب اخر التخفيضات الممنوحة من كل مركز

هذه الشركات تؤدي عملها في جميع انحاء العالم من خلال وكلاء لها في بلدان العالم يتولون تجهيز مراكز الامتحان وهي عبارة عن غرف مجهزة باجهزة كمبيوتر متصلة بالانترنت و لا تحتوي هذه الاجهزة الا على البرنامج الخاص بادارة الامتحان و لنا ان نتخيل السيناريو الخاص بالامتحان كيف يسير:

- نفترض اننا رغبنا في الحصول على شهادة ميكروسوفت الخاصة بالويندوز اكس بي
- بعد دراسة المادة الخاصة بالشهادة ومعرفة تفاصيل عن امتحانها " رقم الامتحان 20270 " يتم الاستقرار على مكان الامتحان
- لحجز الامتحان يمكن اتمام الحجز عن طريق الانترنت من موقع شركتي الامتحان أو حجز مباشر عن طريق مركز الامتحانات بدولتك
- مع حجز الامتحان يتم تحديد موعده ومكانه مع ملء بياناتك و هي التي سيتم اصدار شهادتك بناء عليها سواء الاسم أو العنوان البريدي أو البريد الالكتروني

- الوصول قبل موعد الامتحان بوقت كافي " عارفين المواصلات وفصولها البايخه " و ما تستغربش انك ح تسيب كل حاجتك قبل ما تخش غرفة الامتحانات " حتى الساعه و المصحف والاقلام " و بلاش حجج مالهاش لازمه من نوع انا عايز اخد القلم او الاجنده بتاعتي معايا لأنهم ح يدولك ورق وقلم من عندهم علشان يتأكدوا انك مش من النوع اللي بيعمل برشام

- مدة الامتحان من ساعة الى 3 ساعات حسب رقم الامتحان ومستواه و الاسئله اغلبها من نوع الاختيارات

- ما تحاولش تفكر انك تبص في اي اتجاه غير شاشة الكمبيوتر اللي بتمتحن عليه لأن الكاميرات بتراقبك ولسبب تاني ان غالبا اللي بيمتحن جنبك ح يكون بيمتحن امتحان تاني خالص في شهادة تانيه

- خلصت وراجعت ح تلاقي زرار اسمه Submit أو Send أو Finish exam ح تدوس عليه ح تطلع لك رسالة تأكيد ح تدوس عليها ح تعيش اطول خمس ثواني في عمرك و بعدها ان شاء الله ح تطلع لك على الشاشه كلمة Congratulation انك نجحت واصبحت Certified و ح تاخد ورقة مطبوعه ومختومه بالنتيجه " النتيجه مالهاش أي اهمية الا ليك علشان تعرف انت شاطر في ايه و تعبان في ايه"

- انتظر في خلال عدة اسابيع يوصلك على عنوانك Welcome Kit ودي بتحتوي على شهادتك و بروش شيك تركبه في "عروة الجاكت"

وبكده تكون حصلت على الCertificate رقم كذا ولما تعرف نفسك بحد تقول له انك certified في المجال العلمي الفلاني وده معناه ان شركة كذا أو هيئة كذا أو حكومة كذا بتشهد وتضمن انك تعرف تشتغل الشغلانه العلانيه

وان شاء الله في الصفحات القادمة ح نبتدي نعرف ازاي نذاكر للشهادات دي وايه هي مفاتيح الحصول على Certificate في <u>بلد **Certificates** صحيح</u>

2 - الأختيار

الأختيار

الحمد لله و الصلاة والسلام على رسول الله

في المقدمة اتكلمنا على الموضوع بصفة عامه و النهارده ح نتكلم عن الاختيار

علشان نحدد ح ناخد شهادة في ايه ح نلاقي اختيارنا بيتأثر بعدة نقاط مثل:-

- السوق طالب ايه تخصصات
- انت اتجاهك ايه
- الامكانيات المادية

بالنسبة لاتجاهات السوق : اهم عنصر مؤثر عند اختيارنا للشهاده اللي ح ندرسها ، ما تتوقعش نتيجه مبهره لأختيارك شهاده غير مطلوبه , وبخاصة اذا كانت هذه شهادتك الأولى

يعني ما تقوليش انك ح تبتدي بدراسة شهادة من بتوع 3COM وزي ما احنا عارفين انها تقريبا مالهاش وكيل في اغلب الدول العربية

لكن ممكن تبتدي بميكروسوفت *"حتى لو ما كملتهاش MCSE واكتفيت بـ MCP أو MCSA أو سيسكوأو CompTIA "* و بعدها ما يمنعش انك "تتفذلك" في كام شهاده من اللي مالهاش جمهور وعامله زي اندية الشركات في مصر

يستحسن انك تسأل مديرك أو أصحابك *"بس يكونوا فاهمين "* وممكن تدور في الأنترنت بس خليك واعي لأني بصراحه باشوف مواضيع بخصوص طلب السوق على الشهادات تحس ان اللي كاتبها حالف انه يودي اللي يسمع كلامه في ستين داهيه

وياسلام لو كان لك سكه لأ ي حد بيشتغل HR *" بس يكون عارف مش على ما تفرج "* و يبتدي يعمل لك تخطيط للكارير بتاعك و Future Plan

طبعا برضه ياريت التسلسل المنطقي ، يعني ما ينفعش تبتدي بشهاه مفترية زي PMP او ITIL وانت ابيض ، يعني كل درجة سلم وليها شهاداتها ، لأن بتوع ال HR . لما بيقيموك لازم بيربطوا الخبرة بالشهادة

<u>بالنسبه لـ انت اتجاهك ايه</u> : دي مهمه جدا جدا و ح احكي لكم على حاله مرت بيا ، شاب ماشاء الله زي الفل ما بيعرفش غير في البرمجه و بيحب الVisual Basic جدا فوجئت بأن واحد صاحبه من العباقره ورطه في كورس MCSE "العباقرة دول ماليين المنتديات"

طبعا الولد كان تايه جدا تحس انه بياخد كورس لغة صينيه مش MCSE ، طبعا مافيش خلفية و ما فيش معلومه واكيد طبعا عرفتوا انه مافيش اكمال للكورس وطبعا مافيش شهادة وعليه العوض في الكام الف اللي دفعهم

طيب يابني حكم عقلك ماعندك شهادة MCAD او حتى العب في الداتا بيزMCDA

وبالمناسبه تحذير على الماشي للشباب : ما ينفعش ادخل كورس MCSE وانا ما اعرفش شبكات ، لازم اكون مريت بحاجه من ثلاثه " مش شرط الثلاثه " :

- **عندي خبرة في موضوع الشبكات و توصيلها**
- **درست دبلومة شبكات**
- **درست شهادة+N**

نرجع لموضوعنا : لازم اكون صادق مع نفسي واحدد انا باميل لأيه ولو مش متأكد <u>*ممكن أأجل الموضوع شهرين ابتدي اقرأ فيهم في مختلف الأتجاهات*</u> واحدد المجال اللي ح امشي فيه وابتدي أمهد نفسي واجهزها

<u>واخيرا فلوسنا اخبارها ايه</u> : الموضوع ده مهم لأننا لازم نعرف ح نصرف قد ايه وح نصرفه في ايه ؟

يعني هل عندي ميزانيه اقضيها كورسات ، ولا اخليها Self Study والحال يمشي ولو حاخد كورسات ح اخدها فين ، وطبعا كلنا عارفين كل مكان وليه ميزته وعيبه

بخلاف ان تكلفة الامتحانات في حد ذاتها بتختلف فامتحان ميكروسوفت الواحد بحوالي 50 دولار " *مش متأكد الاسعار اتغيرت ولا لأ* " بينما RHCT حاجه ماشاء الله عابره للقارات

يبقى انا لازم ابقى عارف <u>ح اصرف قد ايه و ح اعمل بيها ايه</u>

طبعا في حاجات زي طابع البوسطه ، مادتها سهله و تتقضى Self Study زي شهادة +A و+N

وممكن كمان تاخد الـ MCP بتاعة الويندوز الديسك توب *"اكس بي او فيستا"*

وكمان CCDA الخاصة بتصميم الشبكات

الشهادات دي ح تديلك دفعه و برضه تلاقي حاجه تكتبها في ال CV . بدل ما يكون كل ال . Referenceبتاعك في الCV عباره عن اسماء المقاهي اللي بتقعد عليها

بقي ان نشير الى بعض المرفقات :

المرفق رقم 1 عبارة عن ملف باللغة الأنجليزية عن الشهادات العالمية ، بعض البيانات به قد تكون قديمة ولكنه يمكن ان يكون اساسا تبدأ به

المرفق رقم 2 عبارة عن مقال " قديم ايضا " عبارة عن دليل للشهادات العالمية ومتطلباتها ، نقلته لكم من منتديات الفريق العربي للبرمجة ArabTeam2000 "www.arabteam2000.com"

المقال كما قلنا قديم ولكنه " برضه " يمكن أن يكون أساسا تبدأ به

اتمنى يكون الموضوع كده واضح

وان شاء الله نتابع الخطوه اللي بعد كده

3 – أعلى الشهادات دخلا

أعلى الشهادات دخلا

الحمد لله و الصلاة والسلام على رسول الله

الان مع دراسة لذيذة جدا وح توفر علينا كتيييييييييير جدا في الأختيار

الدراسة اسمها IT Salary and Skills Report2007 **و بتتناول توزيع الاجور في مجال الاي تي**

ولأني عارف ان اغلبنا ما بيحبش يقرأ كتير ح اوريكم الخلاصة في الجدول ده

(ISC)² SSCP® (Systems Security Certified Practioner)	$110,000
Voice over IP Expert	$100,714
CCIE™ Routing & Switching	$95,417
NNCDS (Nortel Networks Certified Design Specialist)	$95,000
ITIL® Managers Certificate	$94,000
(ISC)² CISSP® (Certified Information Systems Security Professional)	$91,939
Security Management Expert	$90,556
PMI® PMP® (Project Management Professional)	$90,470
ITIL® Practioners Certificate	$87,917
CCVP™ (Cisco® Certified Voice Professional)	$87,500
Cisco® Advanced Wireless LAN Design Specialist	$87,500
CWNA (Certified Wireless Network Administrator)	$86,786
American Management Association® Certificate in Project Management	$84,545
Cisco® Advanced Wireless LAN Field Specialist	$84,000
CCDP™ (Cisco® Certified Design Professional)	$83,750
Cisco® IP Telephony Design Specialist	$83,750
Check Point® CCSA (Check Point Certified Security Administrator)	$80,625
CCNP™ (Cisco® Certified Network Professional)	$79,755
NNCSE (Nortel Networks Certified Support Expert)	$79,286
ITIL® Foundations Certificate	$79,167
CCDA™ (Cisco® Certified Design Associate)	$78,047

MCSD (Microsoft® Certified Solutions Developer)	$77,125
American Management Association® Certificate - Business Mnagement for IT and Technical Professionals	$76,250
NNCSS (Nortel Networks Certified Support Specialist)	$75,833
Check Point® CCSE (Check Point Certified Security Expert)	$75,750
Voice over IP Specialist	$75,147
CCIP™ (Cisco® Certified Internetwork Professional)	$74,000
CTP (Convergence Technologies Professional)	$72,857
CCSP™ (Cisco® Certified Security Professional)	$72,727
RHCT (Red Hat® Certified Technician)	$72,500
MCTS (Microsoft® Certified Technology Specialist)	$72,258
Cisco® Firewall Specialist	$72,000

وهو يبين أعلى الدخول السنوية لشهادات الIT

طبعا الكلام ده بره مش جوه ، يعني ما تروحش تاخد CCDA وتطلب في أي انترفيو مرتب 78الف دولار ، لأن من المستحيل أننا نطبق قواعد سوق العمل الدولي في المنطقة العربية

ولكن صدقوني مش ح تفرق كتير " بالنسبة لأهمية الشهادات مش مرتباتها " لأن السوق المصري والعربي قريب جدا في مجال ال IT من السوق العالمي ، ويمكن كمان ندرة التخصصات دي في منطقتنا بتخلي القيمة عالية نوعا ما.

ممكن نستفيد بالدراسة دي في تحديد اتجاهاتنا و لكن طبعا في اطار قلنا عليه ان كل درجة سلم وليها شهاداتها

حاجه تانيه مهمه اننا مش شرط نوصل لأي شهادة من دول النهارده لكن لازم نحطهم في البلان بتاع الكاريير بتاعنا مع ملاحظة ان في بعض الشهادات في القائمه ممكن نحصل عليها بسهوله زي CCDA

طبعا في شهادات ممكن تكون مش موجودة ، يعني الناس بتوع المنتديات ح يقولوا ازاي مافيش MCSE في الشهادات ، وانا برضه دورت على CISA ، ده مش مقياس قد يكون السبب ندرة الشهادة وقد يكون السبب انها منتشرة للدرجة التي انخفض معها دخلها

وده يخلينا نقول كلمه صغيرة : ما تخليش شهادة زي MCSE هي هدفك النهائي ، فهي مجرد مرحله أو خطوه في طريقك

وفي الأخر نقول ما تتوقعش انك بمجرد ما تاخد شهادة من دول " على سبيل المثال " CCVP انك ح تاخد المرتب بتاعها 87500 دولار في السنه " زي ماقلنا الكلام ده بره مش جوه " بخلاف ان الموضوع مرتبط بحاجات كتير اهمها توفيق ربنا ورزقك فين ومعاها كمان اتجاهات السوق و الاهم خبرتك ايه و مرتبطه كمان بالشهادات التانيه اللي معاك

عموما المرفق رقم 3 عبارة عن الدراسة بالكامل

وقبل ما انسى انا جبتها من موضوع كان موجود في عرب هاردوير "www.arabhardware.net"

وبالتوفيق وان شاء الله البقية تأتي

4 – التشبع من المادة العلمية

التشبع من المادة العلمية

الحمد لله و الصلاة والسلام على رسول الله

الان وقد حددنا هدفنا وليكن الحصول على شهادة XYZ

ندخل في المرحلة التالية وهي مذاكرة المادة العلمية ، أو على الأصح : ***التشبع من الماده العلمية***

نحدد : ح نذاكر ازاي ؟

يعني هل ح ناخد كورس في Training Center أم Self Study أم أبو شنطه

ولنبدأ بال Training Center

طبعا الموضوع مرتبط بالميزانية ،يعني ممكن تكون ميزانيتك مفتوحه وساعتها ممكن تاخد الكورس في مكان محترم وغالي ،واحيانا بعض الاماكن سمعتها بتغني عن انك تمتحن للحصول على الشهاده " ***طبعا لو ما كانش من ضمن ترتيباتك العمل بالخارج أو الشركات ال*** *Multinational* **"**

لكن القضية مش اسم المكان فقط , ***الأهم الانستراكتور*** *Instructor*

ودي حقيقه :اهم حاجه في الكورس هو الأنستراكتور ، يعني ما تتخدعش بالبنات اللي في الريسبشن و الفيلا اللي في مكان فاخر و الاجهزة البراند والبروشور الملون

أهم حاجه ان يكون الانستراكتور جامد **,ويفضل انك تسأل اللي خدوا نفس الشهاده عن الانستراكتور و تشترط انه هو اللي يديلك الكورس**

واعمل في ترتيبك انك ما تدفعش غير مقدم بسيط قبل بداية الكورس ،وطبعا ياريت تخلي القيمه متقسمه علشان تضمن ان عندك اوراق ضغط تقدر تستخدمها وقت اللزوم

من النقاط المهمه جدا جدا انك في أول كام محاضرة تركز على الانستراكتور بحيث انك لو لاقيت الموضوع مش كويس تشتكي فورا لادارة المعهد و تشترط تغيير الانستراكتور ، خلى بالك مايصعبش عليك الـ Instructor أو اي حد تاني لانك لو ما اخدتش الخطوه دي ح تندم واحتمال كبير ماتاخدش الشهاده

وارجع تاني واقول اهم حاجه الانستراكتور

اخر ملاحظه في الجزء ده : حتلاقي اللي معاك في الكورس 3 انواع :

- *نوع فاهم جدا* وجاي علشان شركته باعتاه ياخد الكورس
- *نوع مش فاهم* اي حاجه وجه الكورس لانه اتضحك عليه
- *نوع ثالث بيحاول* ويجتهد ومستواه متوسط

خليك مع النوع الثالث ، لكن لما تيجي تمتحن اسأل المجموعه الأولانيه " الناس الفاهمين " عن الـ Tips and Tricks بتاعة الامتحان

الـSelf Study

نكون واضحين : لو مالكش في ال Self Study يبقى تسيب الـ اي تي وتشتغل حاجه تانيه

لأن كل حياتك ح تكون مرتبطه بيه ، وحتى لو اخدت كورس في اكبر معهد في الدنيا مش ح يكون كفايه لأنك برضه بعد الكورس لازم ح تذاكر Self Study

طبعا وسائل المذاكره هنا متنوعه سواء PDF او كتب الكترونيه *"ونصيحه ياريت تعود نفسك انك تقرا من الشاشة لأن في ناس مايعرفوش يذاكروا الا في ورق مطبوع وده طبعا بيعقد الامور ويزود التكلفه"*

طبعا احيانا بيكون في دروس بالعربي في المنتديات , *لو اللغه عندك كويسه ما تعتمدش عليها*

غير الكتب والبي دي اف طبعا ما نقدرش ننكر اهمية الـ " CBT " Computer Based Training وهو عبارة عن دروس مشروحة بالفيديو

ومن اشهر ال سي بي تي:

- CBT Nuggets
- Trainsignl
- Testout
- Learnkey

بس ناخد بالنا من حاجه : *مش دايما ال CBT بيكون ماشي بالتسلسل الخاص بالماده*, علشان كده ما تخليش السي بي تي هو الاساس في المذاكرة ، خلي اعتمادك على بي دي اف للمنهج و يساعد معاك الـ CBT في الشرح للنقاط الغامضه والأجزاء العملي

بخلاف ما سبق ح نلاقي Simulator وهو محاكي بيتيح لك انك تدرب على المنهج من خلال شغل عملي ومن اشهرهم الـ Simulator الخاص ب Sybex لبيئة Windows Server 2003

عموما اغلب مواد المذاكره " بغض النظر عن نوعها " موجوده على الانترنت بكثره ، فقط حدد طريقة البحث ووسع الاختيارات بحيث يتم البحث باستخدام :

- **اسم الماده**
- **رقم الامتحان**
- **اسم الشركه صاحبة الامتحان**
- **اسم الناشر للماده**

مع توسيع مجال وسائل البحث :

- **جوجول**
- **مواقع رفع الملفات**
- **ملفات التورنت**
- **برامج الـ** Peer to Peer

اخيرا : ابو شنطة

وهو باختصار استراكتور من غير Training Center مش شرط يكون Instructor لكن ممكن يكون واحد صاحبك خد الشهاده أو زميلك وفاهم قوي في الماده ، وبتتفق معاه لوحدك أو بتكون مجموعه وتعملوا مع نفسكم Lab صغير ويبتدي الشرح

ياريت في الحاله دي انك تراعي :

- وضع جدول ومواعيد ثابته
- الاتفاق على كل حاجه
- جهز المعمل قبل الكورس
- خليك صريح لو حسيت ان الشرح مش قد كده
- ان يشمل الاتفاق الاعداد للامتحان

قبل ما اسيبكم اخر نقطه في الموضوع ده تتركز في تطبيق الدروس على برامج Virtual PC مثل :

- VMware
- Microsoft Virtual PC
- Virtual Box وده برنامج مجاني "Open Source" وموقعه www.virtualbox.org

وبالتوفيق وان شاء الله البقية تأتي

5 – مذاكرة أسئلة الامتحان

مذاكرة أسئلة الأمتحان

الحمد لله و الصلاة والسلام على رسول الله

كده احنا وصلنا بتوفيق من الله وحده للمرحلة النهائية في الاعداد للشهادة

بعد ما ذاكرنا المادة العلمية وتشبعنا منها فاضل لنا نذاكر اسئلة الامتحانات

ناخد بالنا من نقطة مهمه جدا جدا

مش معنى اني ذاكرت كويس اني جاهز للأمتحان **لأن اسئلة الأمتحان ليها طبيعه خاصة لقياس استيعابك بطريقة مختلفة مش متعودين عليها**

يعني باختصار ممكن تكون داخل تمتحن ، ومذاكر كويس جدا ،وكمان معاك الكتاب ***"ده مستحيل "*** **لكن ما تعرفش تحل !!!**

- **ليييييييييييه ؟**
- **لأنك ما اتدربتش على اسئلة الأمتحان**

مش طالبه قلق ولا اكتئاب

الموضوع باختصار انك بتقسم مذاكرتك على مرحلتين

الأولى :مذاكرة المادة " ودي انتهينا منها"

الثانية :مذاكرة اسئلة الأمتحان " وده موضوعنا النهارده"

علشان نتدرب على الامتحان وأسئلته ح نحتاج برنامج محاكي Simulator **للأمتحان ، أنا فضل وبشده برنامج Visual CertExam ويمكنك تنزيل نسخة** trial **من هنا** www.visualcertexam.com .

طبعا يوجد برامج بديله المهم انه يكون Simulation **للأمتحان لكن بالنسبة لي فانا اتعامل مع هذا البرنامج**

برنامج Visual CertExam يتيح التدرب على الامتحان فهو يضعك في بيئة شبيهه بجو الامتحان فغالبا يكون امتحانك في الـ Testing Center من خلال برنامج شبيه بهذا البرنامج



طبعا البرنامج به مميزات اضافية مثل :

- *اختيار عدد الأسئله*
- *تغيير ترتيبها*
- *تقسيم الامتحان الى عدة امتحانات*
- *تحديد وقت للأجابة*
- *تحديد نسبة النجاح*

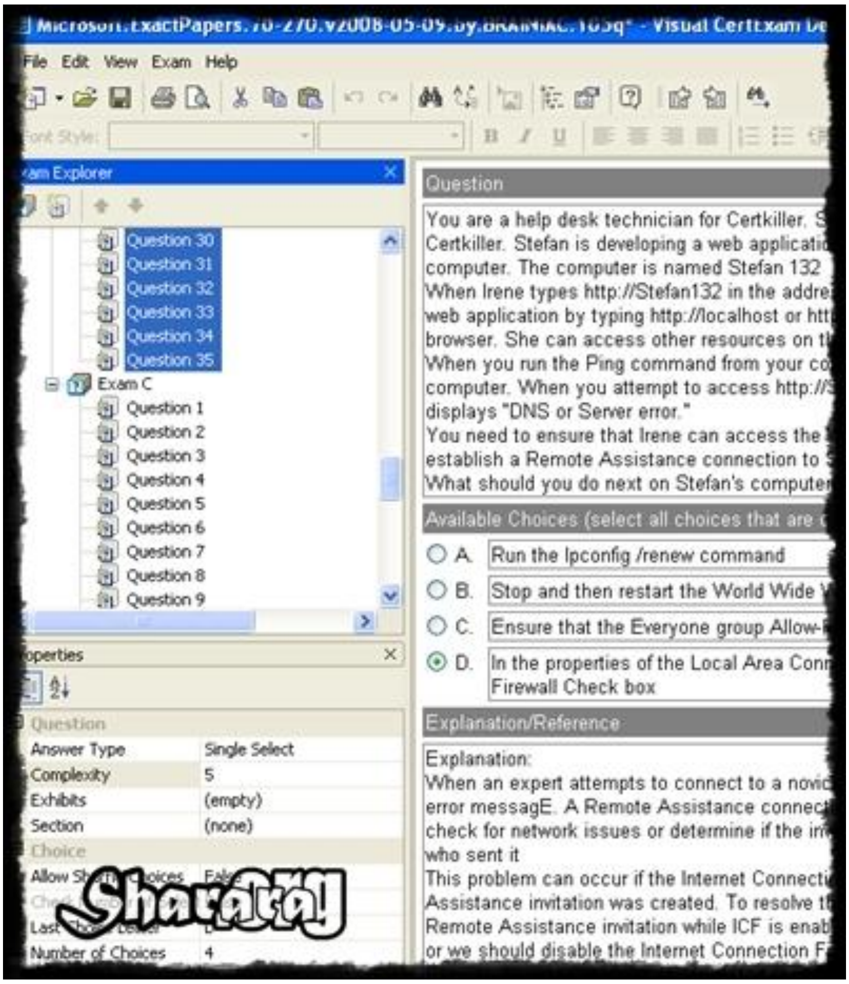
البرنامج " أو على الأصح الحزمة " عبارة عن برنامجين مختلفين

- برنامج الـ Manager وهو محاكي الأمتحان
- برنامج الـ Designer وهو الخاص بتصميم الأمتحانات

يتيح لك البرنامج صنع الامتحان الخاص بك من خلال الى Designer الخاص به

يمكنك من خلال الـDesigner تقسيم الامتحان الى عدة امتحانات

وكذلك التعديل في الأسئلة أو الاجابات



كنت انوي ان اشرح البرنامج خطوة بخطوة وبالفعل جهزت صور الشرح ولكنني تراجعت فقد رأيت ان من لم يستطيع التعامل مع برنامج مثل هذا فأنه يجب عليه ان يراجع نفسه مره اخرى حول استطاعته الحصول على شهادة دولية في الـIT

عموما ليس شرطا أن نقوم بصنع الامتحان بانفسنا بل سنحصل عليه جاهزا من موقع www.examcollection.com

يحتوي الموقع على اسئلة لاغلب الشهادات العالمية مجهزة بامتداد vce وهي الصيغة الخاصة ببرنامج Visual CertExam

يعني باختصار ادخل على الموقع واختار الامتحان و نزله وافتحه على جهازك بالبرنامج وبالمناسبه الموقع مجاني

يوجد في الموقع ايضا مكتبه ضخمه من اسئلة الأمتحانات ولكن بصيغةPDF

أنا مش ح اشرح البرنامج لكن ح اقول بعض النقط المهمه للغاية:

– *ما تحاولش تحفظ الاجابات* من غير ما تكون مذاكر كويس لانك في مرحله ح تلاقي الدنيا كلها شبه بعضها

– غالبا *الامتحان ما بيخرجش من الأسئلة اللي ح تنزلها* يعني لو ذاكرت 300 او 400 سؤال فتأكد انك بحول الله وعونه ممكن تجيب 80% على الأقل

– *احيانا الأسئلة بتتغير* ، يعني ممكن تدخل الامتحان تلاقي اسئلة جديدة ماذاكرتهاش ، علشان كده لازم تكون مذاكر الماده كويس جدا " الفصل السابق " لأنك لو مذاكر المادة و متدرب كويس على اسئلة الأمتحانات واسلوبها ح تعرف تحل أي سؤال

– *مهم جدا انك تذاكر مع الأسئلة الـ Explanation* اللي بيكون مع الأجابه لأنه بيكون فيه الخلاصة ، ولو نزلت امتحان وماكانش فيه Explanation ما تبتديش بيه لكن خليه للمراجعه فقط

– *اتدرب كويس على برنامج Visual CertExam واعرف امكانياته* لأنه ح يفيدك جدا في انك تقسم الاسئله او تخفي الاجابات او تحدد لنفسك وقت أو نسبة نجاح

- اعمل حسابك انك *ما تدخلش الامتحان الا لما تكون بتجيب نسبة نجاح 1000 من 1000* او في اسوأ الاحوال ما بيقعش منك الا 5 أو 6 أسئله من ال 300 أو 400 سؤال لأنك بتذاكر في ظروف نفسيه أبسط بكتير من جو الأمتحان

- الأسئله اللي بتغلط فيها دايما اعمل بيها امتحان لوحده " باستخدام ال . Designer الخاص ببرنامج Visual CertExam " وركز عليها ، وممكن كمان تطبعها و تقراها كتيييييييييير لغاية ما تثبت

- لما تحس انك قربت وجهزت : *__ورط نفسك وحدد ميعاد للأمتحان__* و حط لنفسك برنامج للعد التنازلي بحيث انك تكون خلصت قبل ميعاد الامتحان بيومين او ثلاثه

- *قبل الامتحان بيومين أو ثلاثه ابتدي اتعامل مع امتحانات تانيه* وادخل على المنتديات شوف الناس اللي امتحنوا قريب بيقولوا ايه عن الأسئلة بس طبعا ما تخليش الموضوع ده يوترك لأنك ح تلاقي ناس كتير بتتكلم بطريقة " مافيش فايده ،، مافيش فايده"

مالكش دعوه بيهم وخليك في اللي نجحوا ح تلاقي ناس جابت الف من الف " ربنا يوفقك زيهم " وبالمناسبه مافيش درجات في الشهاده

- __صحح النيه__ " ودي أهم حاجه"

وبكده انت جاهز للأمتحان وان شاء الله ح نتكلم عن ال ـ Testing Center وظروف الأمتحان في الموضوع الجاي

6 – يوم الامتحان يكرم المرء أو يعيده تاني

يوم الأمتحان يكرم إلمرء أو يعيده تاني

الحمد لله و الصلاة والسلام على رسول الله

تكلمنا في المقدمة عن الأمتحان و سنعيد الحديث بقدر من التوسع والسبب ان هذه هي المرحلة الأخطر والأصعب

فالضغط العصبي رهيب جدا وح نلاقيها منين ولا منين

من رهبة الأمتحان

أم من مفاجأته

أم من الهدوء المريب لغرفة الأمتحان

عموما قبل ما نبتدي احب اطمنكم لحاجتين:

الأولى : اننا كنا زمان نقول : يوم الأمتحان يكرم المرء أو يهان

اليوم اصبحت : يوم الأمتحان يكرم المرء أو يعيد الأمتحان تاني

فلو لا قدر الله لم توفق في الأمتحان فالفرصة أمامك لتعيد المذاكرة وتدخل الأمتحان مرة ثانيه فقط المطلوب منك ان تدفع ثمن الأمتحان الجديد

أعتقد ان هذا الأمر كفيل بتقليل حدة التوتر

يعني انت مش داخل امتحان ثانويه عامه ، أو انك لو ما نجحتش ح يسحبوا منك شهادة البكالوريوس أو حتى يشيلوا العده

الثانيه : ان الشهاده لا تكون بالدرجات يعني نجحت على الحركرك " كلمه مصرية جدا معناها بالعافية" أو حليت الأمتحان كله صح مش ح تفرق

والأن مع يوم الأمتحان:

- صلاة الفجر ، و ياسلام لو قبلها كمان ركعتين قيام ودعيت الله مع نيه صالحه

- طبعا المفروض تختار مكان الأمتحان بعنايه يعني يكون المكان قريب من بيتك ، و يفضل انك لما تختار الTesting Center

ما تركزش قوي في انه يكون شيك أو اسمه مشهور أو عينك تزوغ على البنات اللي في الريسبشن " الله يراك دائما " ، الأهم ان المكان يكون مريح نفسيا

وعن نفسي افضل المراكز الصغيره فهي أريح نفسيا وبتحقق لك ميزه انك غالبا ح تمتحن وانت لوحدك لكن لو في center كبير أو مشهور فمن الوارد " غالبا " ان المكان ح يكون زحمه و اكتر من واحد بيمتحنوا حواليك ، وزي ما قلنا قبل كده ممكن يكون اللي جنبك متوتر ويوترك ويزهقك

- اختار ملابس مريحه "مش وقت شياكه"

- احسب الوقت اللي ح تاخده في الطريق لغاية ماتوصل للسنتر " المواصلات وزحمتها " واعمل حسابك تكون هناك قبل الميعاد بنص ساعه

- خليك جاهز لأنك لو وصلت بدري ممكن تدخل تمتحن أول ما الأمتحان يجهز حتى لو كان الميعاد الرسمي لسه ماجاش

-انت الأن امام الـ Coordinator المسئول عن الTesting Center ، تسلمه كل اللي معاك المفاتيح والموبايل و المحفظة وحتى المصحف ، ماتشيلش هم لأنه ح يديلك ورق ابيض " أو بلاستيك " وقلم لزوم الشخبطه

- أملأ الApplication الخاص بالأمتحان وتأكد من كتابة الأسم والعنوان بدقه "علشان الشهادة ما تضيعش" والميل ايضا

-اتفضل على الأمتحان ,زي الصورة بالظبط



طبعا الجهاز مش ح يكون عليه الا برنامج الأمتحان و الـ Coordinator ح يظبطه ويبتدي الوقت يعدّ وماتنساش الذكر " اللهم لا سهل الا ما جعلته سهلا وأنت تجعل الحزن اذا ما شئت سهلا"

-مادمنا اتدربنا على برنامج Visual CertExam او اي simulation تاني خاص بالأمتحان فلن نجد اختلافا كبيرا أو صعوبة في التعامل مع برنامج الأمتحان

-ركز في الأجابة و السؤال اللي ح ياخد من تفكيرك وقت أو ح يخليك متوتر أعمل عليه مارك وخش على اللي بعده

-خلصت الأسئلة اللي عارفها أرجع تاني للأسئلة اللي ما جاوبتهاش وابتدي بالأسهل وهكذا

-راجع اجاباتك كويس جدا وما تستعجلش "انا دايما باستعجل " و طبعا الزم الأستغفار ، وخليك دايما فاكر انك ممكن تعيد الأمتحان 100 مره , يعني حتى لو كل يوم تدخل الأمتحان ماحدش ح يقول لك حاجه ومش ح تخسر غير رسوم الأمتحان

-خلصت ؟ توكل على الله وقول بسم الله ، واضغط End Exam أو Submit حسب نوع الأمتحان ح يسألك : Are You Sure

اضغط Yes وماتخافش على أسوأ الأحوال ح تدفع رسوم امتحان تاني وتمتحن من جديد لكن أكيد ح تكون في تاني مره اتعلمت من أخطائك في المره دي

-اطول 5 ثواني بتمر عليك وبعدها " ان شاء الله " ح تلاقي طلع على الشاشة Congratulation وانك Pass the Exam

-الف مبروك

ح تستلم ورقة مطبوعه ومختومه بالنتيجه فيها رقمك و نتيجة الأمتحان اللي بتحدد انت نقصت في اي جزء من الأمتحان " احتفظ بالورقة دي"

وح تلاقي ميل وصل لك في نفس اليوم فيه تفاصيل عن الامتحان وروابط مهمه جدا جدا وممكن يطلبوا منك في الميل ده تأكيد العنوان اللي ح توصل لك عليه الشهادة " احتفظ بالميل ده ضروري"

-لو الشهادة اتأخرت " يعني من 4 ل5 أسابيع " اشتغل على دماغهم ميلات وماتقلقش هما واخدين على كده ، المهم انك تبعت لهم تشتكي من تأخير الشهادة ح يردوا عليك بميل فيه رقم Ticket خاص بالشكوى بتاعتك " وده ح تتعامل بيه في كل المراسلات الخاصة بالموضوع ده "

وماتقلقش ال Ticket **مش ح يتقفل الا لما تبعت تقول لهم انك استلمت الشهادة " الظرف غالبا اسمه** " Welcome Kit

-اخيرا اصبحت Certified **ولم يتبق لك الا ان تعمل** CV **محترم تضع فيه هذه الـ** Certificate **وهذا سنتناوله ان شاء الله في الفصل التالي والأخير**

والله المستعان

7 – كيف تكتب CV مايخرش الميه

كيف تكتب CV ما يخرش إلميه

الحمد لله و الصلاة والسلام على رسول الله

والأن كيف نعرض بضاعتنا ؟؟؟

مذاكره وذاكرنا ،،، شهادات واخذنا ،،، فاضل الشغل!!!!

وعلشان نشتغل في مكان يقدّرنا لازم نعرض امكانياتنا " بضاعتنا " صح ، وهذا يتحقق بكتابتنا لسيرة ذاتية CV ماتخرش الميه

قبل أن أبدأ في كتابة هذا الموضوع بحثت كثيرا في جوجول Google ، و بفضل الله عز وجل وصلت الى مجموعة من المقالات الرائعة بالانجليزية ، فلا أعرف هل توجد مقالات عربية تغطي هذا الجزء أم لا

المهم انني حاولت ان اجمع بين ما قرأته وترجمته ممزوجا مع خبرتي في هذا المجال سواء كمتقدم لوظيفة و ممتحن " بفتح الحاء " او مجر للمقابلات وممتحن " بكسر الحاء"

وقد استفدت كثيرا على المستوى الشخص مما قرأته وتغيرت بعض المقاييس لدي

و يبقى الموضوع أولا وأخيرا توفيق من الله ورزق لا حيلة فيه ، فقط نأخذ بالأسباب

والان لنتعلم معا : ازاي نكتب سيرة ذاتية CVماتخرش المية

الأنطباع الاول هام للغاية ، لهذا فان السيرة الذاتية CVالتي ستقدمها ح تأثر جدا في تكوين الانطباع الاول الذي سيتم النظر اليك من خلاله في باقي خطوات توظيفك

على الاقل فان كتابة السيرة الذاتية بصورة جيدة قد تضمن لك ان يتم اختيارك ضمن من سيتم اجراء مقابلات لهم Interview

و العكس فقد يكون اهمالك او عدم تمكنك من كتابة الـ CV بصورة جيدة سببا في استبعادك من هذه المقابلة رغم انك قد تكون ممتلكا لمتطلبات الوظيفة

لا يوجد قواعد محددة " او كتالوج " لكتابة السيرة الذاتية و تصنيفها حسب الوظيفة المتقدم اليها ، لكن هناك نقاط اساسية يمكنك اتباعها لكي تتأكد من أنك قد قمت باعداد سيرتك بصورة احترافية

سنبدأ مع أربع اعمدة أساسية لكتابة السيرة الذاتية

ثم دليل خطوة بخطوة لارشادك لكتابة كل قسم من أقسام الـ CV

واخيرا مع نقاط هامه جدا خلي بالك منها واخطاء شائعه تجنبها

الاعمدة الاربعة

اجعلها واضحه

للحصول على اكبر تأثير لسيرتك الذاتية يجب ان تكون اضحه مقسمه تقسيم منطقي " فهي ليست اختبار ذكاء و ايضا ليس مجال لاختبار قدرتك على التصميم حتى لو كنت متقدم لوظيفة مصمم جرافيك " ويكون هذا التقسيم مرتبطا باستخدام التقسيمات مع وضع عناين واضحه لهذه التقسيمات

اجعلها محدده

استخدم الخطوط الغامقة والواضحه ، قسم المحتوى الى نقاط اساسية لتضمن التركيز على محتوياتها الهامه ، لا داعي لوضع معلومات غير هامه او مطلوبة

اجعلها مركزه

ركز على مهاراتك المرتبطة بالوظيفة المطلوبة ، بالاضافة الى خبراتك الوظيفية وماذا يمكنك تقديمه من خلال هذه الخبرات

اجعلها مختصرة

بأي حال من الاحوال لا يفترض ان تتعدى السيرة الذاتية الخاصة بك ورقتين

دليل الخطوة بخطوة

الصفحة الاولى من السيرة الذاتية تركز في العادة على البيانات الشخصية و التاريخ التعليمي ، مع ذلك فان خبرتك الوظيفية من وجهة نظر الوظيفة المطلوبة مهمه ايضا لهذا فان هذا النموذج غير ملزم من ناحية الترتيب او التركيز على بعض النقاط ولكنه من وجهة نظرنا يهتم بالتركيز على ابراز الجوانب الهامه لك بطريقة مؤثرة

CV Heading

ببساطه : اسمك والعنوان الذي تختاره لسيرتك الذاتيه ، العنوان قد يحتاج الى الكثير من التفكير فقد تختار ان تضع اسم الوظيفة التي ترغب بها كعنوان

كما يمكنك ان تضع جمله معبره " ما تزيدش عن كلمتين أو ثلاثه " مع الابتعاد عن عناوين من نوعية : الباحث عن الحب ، أو الغروب الحزين ، أو بحر الأشواق

Personal Profile or Objective

هذا جزء اختياري ولكنه هام ، يمكنك من خلال هذا الجزء الاشارة الى تطلعاتك بالنسبة للوظيفة ولماذا تصلح للوظيفة المتقدم اليها

ولكن !!! عدم كتابة هذا الجزء في السيرة الذاتية افضل كثيرا من كتابة جمل ضعيفة أو خيالية او الاستعانة باكلاشيهات محفوظه او جمل منقولة من احد اصدقائك , فهذا ضرره اكثر من نفعه

عن نفسي فان اكثر ما يستفزني في السير الذاتية للمتقدمين للوظائف ان يكون الـ CV محتوي على Objective مجعلص أو وهمي ، ولربما جعلني هذا الـ Objective متنمرا اثناء اجراء المقابلة مع طالب الوظيفة

اختر جيدا الجمل التي تعبر بوضوح عن خبراتك ومهاراتك واذا لم تعرف فتجاهل هذا الجزء

Skills

اختيارية ولكنها مهمة للغاية بالنسبة لبعض الوظائف

اذكر فيها بنقاط محددة مالذي تستطيع تأديته من مهام مقسمة بحسب التخصص ، على سبيل المثال

Computer Skills:

-Windows

-Office Applications

Accounting Skills:

-Journal Entries

-Balance Sheet

Key Achievements

جزء هام جدا يركز على المحطات الخاصة بحياتك العملية أو بصورة اخرى انجازاتك التي حققتها خلال مسيرتك الوظيفية ، يمكنك استخدام وقائع محدده مع توضيحها باسماء وارقام حتى توضح الصورة تماما " طبعا مع عدم الاخلال باسرار الوظائف التي شغلتها " ولتثبت لاصحاب العمل انك الرجل المناسب للوظيفة , باختصار وكأنك تقول لهم : انا اطلب راتب كذا جنيه ولكنني قادر على ابتكار الطرق و الاساليب التي ستجعلكم تحققون الكثير من الارباح

وهذه بعض الأمثلة:

- كمسئول عن فريق البيع بشركة كذا استطعت رفع حجم المبيعات بمعدل 10 % سنويا مقارنة بباقي فرق البيع بالشركة

- نجحت في تنفيذ برنامج خاص بخدمة العملاء والمبيعات وذلك عن طريق رفع معايير الولاء و الابتكار لدى العاملين معي

- اشرفت على عملية التطوير الخاص باعادة هيكلة الادارة الهندسية والتي تمت على اربع مراحل

- نجحت من خلال اعادة تصميم بعض المنتجات الي خفض نسبة الفاقد في الخامات لتصبح 2 % بدلا من 3 % مما انعكس على نتائج اعمال الشركة بارتفاع قدره 200000 جنيه في صافي ارباح العام

-Significantly improved absence results and staff turnover, reducing staff turnover from 30% to 3% and absence from 10% to less than 1%. This was achieved through improving staff communication systems, introducing absence procedures and through developing team morale.

-Achieved consistent high mystery shopper results of 90%+, being rewarded with the responsibility of Regional Customer Service champion.

لا تنس ان تستخدم النقاط والتقسيم لهذه النقاط فهذا ييسر على صاحب العمل استيعاب ما تريد مع استخدام كلمات قوية وواضحه مثل : نجحت ، حققت ، اشرفت ،و نفذت , وابتعد عن ذكر بعض الكلمات المائعة مثل : اعتقد ، اظن ، وربما

يفضل في هذا الجزء ألا تركز على مجال واحد فقط ، لربما تسبب تركيزك على النجاحات في تخصصك فقط عن اعطاء انطباع خاطيء عنك بانك شخصية غير اجتماعية أو متعاونه ، ولربما تسبب تركيزك على مجال واحد " مشاريع تقنية على سبيل المثال " في اغلاق الباب امام ترشيحك لوظيفة اعلى تتطلب مهارات متعددة " خليطا من المهارات التقنية التي ركزت عليها بالاضافة الى مستوى اداري او قيادي لم تذكره " وفي نفس الوقت : بلاش فهلوه وطريقة انا بتاع كله والزمان هدني ولا حد بيودني

يمكنك ايضا ذكر بعض الانشطة الاجتماعية شريطة الا يعطي هذا مؤ شر سلبي " تعصب ديني او رياضي على سبيل المثال " والهدف من هذا ان تساعد من يقرأ السيرة الذاتية ان يتخيل ماذا يمكنك ان تقدم لا أن يتخوف من المشاكل التي قد تتسبب فيها

Career History

ملخص لتاريخك الوظيفي متضمنا المسئوليات التي تحملتها خلال كل وظيفة

ابدأ بوظيفتك الحاليه ثم رتب باقي وظائفك الاحدث فالاقدم ، التاريخ الوظيفي يجب ان يكون موضحا به الشهر و السنه " من : الى " مع ذكر اسم الشركة و الوظيفة التي كنت تشغلها و مسئوليات هذه الوظيفة

اذا عملت باكثر من وظيفة في شركة واحده يفضل ان تحدد التاريخ الخاص بكل وظيفة على حده

الجزء الخاص بمسئوليات الوظيفة Key Responsibilities يجب ان يكون متوازنا فلا يختصر اختصارا مخل و لا يتضمن عبارات انشائية لا داعي منها ، ايضا لا تهتم بذكر بديهيات معروفة للجميع او تفصيلات لا داعي لها مثل : كأمين للمخزن كنت اراجع دائما البضائع الوارده فاذا كانت مطابقة لاشتراطات الجودة حررت محضرا بالاستلام ووقعت عليه ، واذا لم تكن مطابقة رفضت البضاعة وحررت اذن استرجاع و اعدت الاصناف للمورد مع اخطار ادارة المشتريات

بدلا مما سبق يمكنك القول : مسئول عن فحص البضائع وتحرير محاضر الاستلام و الاسترجاع

اهتم بتوضيح اي فترات لم تكن تعمل بها فلا تتركها بدون ذكر ، فمن الافضل ان تذكر انك خلال الفترة من كذا لكذا كنت تبحث عن فرصة عمل افضل تتناسب مع احتياجاتك بدلا من ان تتجاهل هذه الفترة وتتركها فارغه

وهذا مثال لل Carrier History

Jan 2006 – Now : **Fahlawa Company**

As a **Store Manager**

Key Responsibilities:

-To achieve sales, profit, customer satisfaction and employee commitment targets through the development of a strong store management and colleague team.

-Full profit and loss accountability.

-To deliver excellent store operational standards.

-Ensure the store operates best practice in terms of health and safety, food hygiene safety and security.

-Coaching and development of all store management team.

-Regional store card champion.

Feb 2005 – Jan 2006 : **Private Business**

Jan 2002 – Jan 2005 : **Molokhya Company**

As an **Assistant Manager**

Key Responsibilities:

-Duty Manager deputizing in the absence of the Store Manager.

-Setting Departmental targets for sales and stock loss.

-To deliver the store audit targets for price control.

Education and Qualifications

ابدأ بأحدث شهاداتك ودوراتك مع التركيز على الشهادات و المجالات الهامه ذات التأثير , على سبيل المثال لا تهتم بذكر انك قد حصلت على دورة مدخل في علوم الحاسب اذا كنت تحمل شهادة MCSE ومتقدم لوظيفة مساعد مدير تكنولوجيا المعلومات

أذكر اسم الشهادة أو الدورة الحاصل عليها ثم الجهة التي حصلت عليها منها واذا استطعت شرح مبسط جدا " ولكن واضح " لهذه الشهادة ،واكرر : لا تركز على الشهادات أو الدورات الغير هامة

Personal Details

بياناتك الشخصية مثل:

- الاسم بالكامل

كيفية الاتصال بك:

الايميل – ارقام التليفون – العنوان

بيانات اضافية:

الحالة الاجتماعية – رخصة القيادة

References

يجب عليك ذكر مرجعين " على الاقل " يمكن لصاحب العمل الرجوع اليهما للأستفسار عنك , ينبغي أن يكون احدهما هو مديرك الحالي أو صاحب العمل السابق ، لا تقلق فلن يتم الأتصال بهما الا بعد رجوع صاحب العمل اليك ولكن على أي حال فان هذا سيعطي مجموعة من الأنطباعات الجيدة عنك ، باختصار انك مش بتكذب أو بتطير طيارات ولا انك عامل مصيبة وهربان منها

خلي بالك

-راجع السيرة الذاتية جيدا بعد كتابتها ، اقرأها أكثر من مرة ، تأكد من عدم وجود اخطاء املائية

ياحبذا لو عرضتها على عدد من اصدقائك " ممن لهم معرفة كافية "لأبداء الرأي

-الدنيا صغيره فياريت ماتحاولش تكذب في الـ CVأو تبحبحها " لأنه غالبا بيتكشف الموضوع ده"

-ما تكتبش حاجه مالهاش لازم و ايضا ما تكتبش Skill أو مهاره الا لو كنت متمكن منها تماما , ولو مش متمكن من Skill معين و عايز تكتبه في الـ CV "في حالة انك لسه New Graduatedوماعندكش حاجه تكتبها " اكتب جنبها Knowledge أو Fair

-بالنسبة للبريد الالكتروني حاول ان تجعل الاسم المستخدم فيه وقورا " بامكانك تخصيص بريد الكتروني خاص بهذا الامر " وابتعد تماما عن استخدام البريد الالكتروني الشبابي الخاص بك

تخيل صاحب عمل يجري مقابلة معك وقد كتبت في سيرتك الذاتية ان الايميل الخاص بك هو sexyboy@hotmail.com أوi_love_girls@yahoo.com

بالنسبة لي فان هذا الأمر مؤثر جدا عند قراءة CV

– قدم دائما سيرتك الذاتية في صورة جيده ، مطبوعة وموضوعه في غلاف بعناية ، غير مثنية او مبلله بالعرق أو مطبوعة باثار اصابعك والجأ الى الطباعة وابتعد عن النسخ المصورة واذا اضطررت الى تصوير اكثر من نسخه فاختر مكانا جيدا للتصوير من حيث خامة الورق وجودة الطباعة

-حاول أن تعطي السيرة الذاتية الصورة الرسمية قدر الأمكان من خلال:

- ابتعد عن استخدام الخطوط الغريبه أو الزخرفية " دايما في مصر نستخدم فونتات الأندلس والتاهوما ما اعرفش ليه " تعامل فقط مع الخطوط الرسمية مثل Arial - Mudir
- استخدم فونت بمقياس 10 أو 12
- اطبع ال CV على ورق أبيض باستخدام الحبر الأسود ، ابتعد عن الألوان عند طباعة السيرة الذاتية فقد تعطي انطباعا سيئا
- شيء تميزنا به كمصريين ان نضع برواز مزركش للسيرة الذاتية مع تكبير خط الكتابة جدا ، هذا اقصر طريق لرفض تعيينك ، اجعل شعارك : لا براويز أو مربعات مظلله
- اجعلها اقرب ما تكون للكتابة بالالة الكاتبه

-يمكنك الأستعانة بأحد البرامج الخاصة باعداد السيرة الذاتية مثل:

Sarmsoft Resume Builder

WinWay Resume Deluxe

وأيضا الأستعانه ببعض الـ Templatesالموجوده على الانترنت

– فكرت في وضع عدة نماذج لـ CV ولكن ما الداعي و الأنترنت مليء بها

تمت بحمد من الله وتوفيقه

فما كان من توفيق فمن الله وحده

وما كان من خطأ فمني ومن الشيطان

اللهم اجعلني خيرا مما يظنون واغفر لي مالا يعلمون

سبحانك اللهم وبحمدك ، أشهد ألا اله الا أنت ، استغفرك واتوب اليك

المرفق الأول

معلومات بالأنجليزية عن بعض الشهادات العالمية

Contents

Introduction

Cisco certification is a testing program that certifies the skills of computer professionals responsible for supporting local-area and wide-area routed networks using Cisco software and hardware solutions. Those network professionals who have obtained Cisco certification are highly sought after in the industry. As a professional certified in Cisco systems, you will be recognized by organizations as an expert in complex networks. Individuals such as consultants, trainers, systems engineers, computer-science-degree candidates and anyone else who desires to show technical expertise with computer technologies will benefit from this internationally recognized credential.

How Does the Cisco Certification Program Work?

The Cisco Certification program focus on measuring a candidate's ability to perform specific job functions, such as Network Support Professional, Network Design Professional, or WAN Design and Support Professional. Cisco's certification program enables individuals to promote their skills, and it provides organizations with a measure to use when hiring staff, training or providing technical services.

Cisco offers three popular certification tracks so you can choose the one that meets your job needs and career goals.

Routing and Switching Network Support Certifications

The Cisco Network Support Certification track is designed for professionals working with networks connected by Cisco LAN and

WAN routers and LAN switches. Several certifications are available on the Network Support track.

CCNA: The CCNA Certification focuses on the support of relatively simple network implementations that use Cisco routers and switches.

CCNP: The CCNP Certification focuses on the installation, configuration, management and troubleshooting of complex Cisco-based networks. *RoutingCert* is designed to help you attain the Routing certification, which is a required exam in the CCNP track.

CCIE: The CCIE Certification is the highest-attainable Cisco Certification and requires at least two years of practical experience combined with the level of knowledge proven by the CCNP certification. Two classifications of CCIE Certifications can be attained. The CCIE-Routing and Switching Certification focuses on local, wide-area, and global routed and switched networks. The CCIE-ISP Dial Certification focuses on remote access technology and expertise.

Routing and Switching Network Design Certifications

The Cisco Network Design Certification track is designed for professionals who want to design Cisco-based networks, including routed LANs and WANs and switched LANs. On the Network Design track, individuals can attain two certifications.

CCDA: The CCDA Certification focuses on the design of relatively simple networks using Cisco routers and switches.

CCDP: The CCDP Certification focuses on the design of complex Cisco-based networks. *RoutingCert* is designed to help

you attain the Routing certification, which is a required exam in the CCDP track.

WAN Switching Network Design and Support Certifications

Because WAN switching technology is so different from the technology involved in LAN and WAN routing and LAN switching, a separate category of certification was created to reflect professional aptitude in designing and supporting complex, switched WANs. Four WAN Switching certifications can be attained.

CCNA-WAN Switching: The CCNA-Wan Switching Certification focuses on the installation of WAN switches.

CCNP-WAN Switching and CCDP-WAN Switching: The CCNP-WAN Switching and CCDP-WAN Switching Certifications focus on the configuration and management of WAN switched networks.

CCIE-WAN Switching: The CCIE-WAN Switching Certification focuses on WAN backbone switching for integrated data, voice, video and Internet traffic.

Benefits of Certification

In addition to improving your skills by participating in the Cisco Certification program, you will become more valuable to your company with a Cisco Certification. Achieving certification shows that Cisco, a developer and provider of leading-edge network technologies, has recognized you as an expert with the skills and knowledge needed to design, install, operate and troubleshoot routed and switched computer networks. Computer professionals who become Cisco Certified are recognized and sought after industry-wide.

As a Cisco Certified Professional, your benefits include:

- A Cisco Certification program certificate.
- The right to use your designated Cisco Certification logo on business cards and correspondence.

Registering for the Examination

Sylvan Prometric administers Cisco exams. These exams are offered at over 2,000 authorized testing centers around the world. There is no limit on the number of times a particular exam may be repeated, and there is no time limit for completing exam requirements for initial certification.

Registering for an exam is easy. You can register with Sylvan Prometric, 2601 West 88th Street, Bloomington, MN 55431, by calling (800) 776-4276. Dial (612) 896-7000 or (612) 820-5707 if you cannot place a call to an 800 number from your location. You can schedule to take exams up to six weeks in advance. Same-day registration is offered but is based on available seating, so you should try to schedule the exam at least one day or more in advance of the day you want to take the exam.

Before scheduling your examination, you should have the following information ready:

- Name, organization (if any), mailing address and telephone number.
- Unique ID number (*e.g.*, your Social Security number).
- Name of the exam you wish to take.

- Method of payment (*e.g.*, credit card number). If you pay by check, payment is due before the examination can be scheduled.

When you schedule the exam, Sylvan Prometric will provide you with instructions regarding the appointment, cancellation procedures, ID requirements and information about the testing center location.

You must take exams within one year of payment. You can cancel or reschedule your exam if you contact Sylvan Prometric at least one working day prior to the exam.

Obtaining the Latest Certification Information

You can obtain the latest Cisco certification information by visiting the Cisco site on the World Wide Web. Its URL address is www.cisco.com. Follow the link for Training/Certifications.

Frequently Used Contact Information

To find out more about Cisco certification materials and programs, to register with Sylvan Prometric, or to get other useful information, refer to the following contact information:

- **Cisco Systems** – Cisco Systems Headquarters, 170 West Tasman Drive, San Jose, CA 95134, TEL: (800) 533-NETS, Internet: www.cisco.com (For more information about Cisco certification and exams.)
- **Sylvan Prometric** – TEL: (800) 776-4276, Internet: www.prometric.com (To register for a Cisco examination.)

- **Transcender LLC** – TEL: (615) 726-8779, Internet: www.transcender.com (For more information about exam simulation software.)

Introduction

Certified Internet Webmaster (CIW) Certification is a testing program that certifies the skills of Internet professionals responsible for marketing, purchasing methods and securing transactions in business-to-business and business-to-consumer e-commerce. Those who want an internationally recognized credential as a competent specialist in e-commerce design and implementation can take the E-Commerce Designer exam. Those Internet professionals who have obtained the E-Commerce Designer Certification are highly sought after in the industry. As a CIW E-Commerce Designer Certified Professional, you will be recognized by organizations as an expert in e-commerce strategy. Individuals such as Web consultants, designers, communications professionals and anyone else who desires to show expertise with Internet technologies and commerce will benefit from this credential.

How Does the CIW Certification Program Work?

The CIW Certification program focuses on measuring a candidate's ability to perform specific job functions, such as Webmasters, Graphic Designers, Server Administrators, Applications Developers or Firewall Administrators. CIW's certification program enables individuals to promote their skills, and it provides organizations with a measure to use when hiring staff, training or providing technical services.

CIW offers several popular certification tracks so you can choose the one that meets your job needs and career goals.

CIW Associate Certification

The CIW Associate (CIW A) certification is the first certification within the CIW Certification program. The CIW Associate certification focuses on a basic understanding of Internet technologies, Hypertext Markup Language (HTML) and networking fundamentals. All individuals who are pursuing a Master Certification in the CIW program must first achieve the CIW Associate certification designation. The CIW Associate certification can be obtained either by passing the Foundations exam or by submitting a score report that demonstrates the individual has achieved a passing score on the CompTIA I-Net+ exam.

For the most up-to-date information about submitting I-Net+ scores please visit:
http://www.ciwcertified.com/exams/examcredit.asp?.

CIW Professional Certification

The CIW Professional (CIW P) designation is awarded to individuals who have achieved the CIW Associate certification and achieved a passing score on at least one additional job series role exam within one of the four CIW Master certification tracks. Typically, an individual who has achieved the CIW Professional certification is pursuing a Master CIW Designer, Master CIW Administrator, Master CIW Enterprise Developer or a Master CIW Site Manager certification.

CIW Master Certifications

The CIW certification program offers four Master CIW certifications: Master CIW Designer, Master CIW Administrator, Master CIW Site Manager and Master CIW Enterprise Developer.

Master CIW Designer (M CIW D): The Master CIW Designer certification focuses on the design, implementation and support of Web sites, and the strategic use of the Internet for business-to-business and business-to-consumer exchanges. To attain the M CIW D certification you must pass the Foundations exam, the E-Commerce Designer exam and the Site Designer exam. *E-DesignerCert* is designed to help you attain the E-Commerce Designer certification, which is a required exam in the Master CIW Designer track.

Master CIW Administrator (M CIW A): The Master CIW Administrator certification focuses on the development, administration and support of enterprise TCP/IP networks, with a focus on e-business solutions. The M CIW A certification measures skills, such as, FTP and Web server management, network architecture design, firewall implementation and e-commerce security strategy. To obtain the M CIW A certification you must pass the Foundations exam, the Server Administrator exam, the Internetworking Professional exam and the Security Professional exam.

Master CIW Site Manager (M CIW M): The Master CIW Site Manager certification focuses on the design and support of Web sites and servers. The M CIW M certification measures skills, such as, FTP and Web server management, server configuration, JavaScript implementation and Perl programming. To obtain the M CIW M certification you must

pass the Foundations exam, the Server Administrator exam, the JavaScript exam, the Perl exam and the Site Designer exam.

Master CIW Enterprise Developer (M CIW ED): The Master CIW Enterprise Developer certification is the most extensive certification within the CIW certification program. The M CIW ED certification measures skills, such as, object-oriented programming, client- and server-side application deployment, database connectivity management, component technology implementation, and database design. To obtain the M CIW ED certification you must pass the Foundations exam, the JavaScript exam, the Perl exam, the Application Developer exam, the Java Programming Sun Certification exam, the Object Oriented Analysis and Design exam, the Database Specialist exam and the Enterprise Developer exam.

Benefits of Certification

In addition to improving your skills by participating in the Certified Internet Webmaster Program, you will become more valuable to your company by possessing a Certified Internet Webmaster credential. Achieving certification shows that CIW has recognized you as an expert with the skills and knowledge needed to design, develop, implement and support a variety of Internet technologies.

As a Certified Internet Webmaster, your benefits include:

- A Certified Internet Webmaster Professional certificate.
- The right to use your designated CIW Certification logo on business cards and correspondence.

- Access to CIW course information provided directly by CIW. This information may be accessed through a secured area of the CIW Web site.

Registering for the Examination

Registering for an exam is easy. You can register with Sylvan Prometric, 2601 West 88th Street, Bloomington, MN 55431 by calling (800) 755-EXAM (3926). Dial (612) 896-7000 or (612) 820-5707 if you cannot place a call to an 800 number from your location. CIW certification examinations are also administered through Virtual University Enterprises (VUE). To register for an exam through VUE, visit the VUE Web site at www.vue.com/ciw or call (877) 619-2096. You should call to schedule the exam at least one day in advance of the day you want to take the exam.

Before scheduling your examination, you should have the following information ready:

- Name, organization (if any), mailing address and telephone number.
- Unique ID number (*e.g.*, your Social Security number).
- Number of the exam you wish to take.
- Method of payment (*e.g.*, credit card number). If you pay by check, payment is due before the examination can be scheduled.

When you schedule the exam, you will be provided with instructions regarding the appointment, cancellation procedures, ID requirements and information about the testing center location.

Exams must be taken within one year of payment. You can schedule exams up to six weeks in advance, or as late as one working day prior to the date of the exam. You can cancel or reschedule your exam if you contact Sylvan Prometric or Virtual University Enterprises at least two working days prior to the exam.

Obtaining the Latest Certification Information

You can obtain the latest CIW certification information by visiting the CIW site on the World Wide Web. Its URL address is www.ciwcertified.com/default.asp.

Frequently Used Contact Information

To find out more about CIW certification materials and programs, to register with Sylvan Prometric, or to get other useful information, refer to the following contact information:

- **CIW** – Prosoft Training Headquarters, 3001 Bee Caves Rd., Suite 300, Austin, TX 78746, TEL: (800) 228-1027, Internet: www.ciwcertified.com/default.asp (For more information about CIW certification and exams.)
- **Sylvan Prometric** – TEL: (800) 776-4276, Internet: www.prometric.com (To register for a Cisco examination.)
- **Transcender LLC** – TEL: (615) 726-8779, Internet: www.transcender.com (For more information about exam simulation software.)

Introduction

The Computer Technology Industry Association (CompTIA) A+ Certification testing program certifies the skills of entry-level computer technicians. CompTIA's certification program enables individuals to promote their skills, and it provides organizations with a measure to use when hiring staff, training or providing technical services.

How Does the CompTIA Certification Program Work?

CompTIA offers three popular certifications so you can choose the one that meets your job needs and career goals. The CompTIA certification programs focus on measuring a candidate's ability to perform specific job functions, such as Bench Technician, Technical Support Provider, Network Specialist or Internet Specialist. CompTIA's certification program enables individuals to promote their skills, and it provides organizations with a measure to use when hiring staff, training or providing technical services.

Sylvan Prometric administers A+, Network+, Linux+ and i-Net+ certification exams. These exams are offered at over 2,000 authorized testing centers around the world. You may repeat a particular exam as many times as you like until you have passed the exam. Once you have passed CompTIA certification exams, you do not need to retake exams if CompTIA upgrades them.

A+ Certification

An A+ Certified Computer Technician has the technical knowledge and skills needed to succeed in an entry-level technical position, as defined by a variety of technical companies and organizations. The A+ certification exams cover computer

hardware and Microsoft operating systems. You must pass two exams to achieve A+ Certification — the A+ Core Hardware Service Technician Exam and the A+ OS Technologies Exam. When you pass both A+ certification exams, you receive A+ Certification from CompTIA.

Network+ Certification

A Network+ Certified Computer Technician will typically have one to two years of computer networking experience.

The Network+ certification exam covers a wide range of networking technologies. A Network+ Certified Computer Technician has the knowledge to configure and install the TCP/IP client and complete other basic networking tasks.

A typical Network+ candidate will have A+ Certification, but this is not required.

i-Net+ Certification

An i-Net+ Certified Technician has the knowledge and technical proficiency to pursue a variety of Internet-related careers. The i-Net+ Certification validates the skills of Internet technical professionals to design, implement and maintain Internet, intranet and extranet infrastructures and services, and to develop related applications.

The i-Net+ certification exam covers a wide range of Internet technologies.

A typical i-Net+ candidate will have A+ Certification or Network+ Certification, but this is not required. You must pass the i-Net+ Exam to achieve i-Net+ Certification.

Linux+ Certification

A Linux+ Certified Technician has the knowledge and technical proficiency needed to succeed in an entry-level technical position, as defined by a variety of technical companies and organizations. The Linux+ Certification validates the skills of technical professionals to implement and maintain systems that run the Linux operating system.

The Lniux+ certification exam covers vendor-neutral information about the Linux operating system.

A typical Linux+ candidate will have A+ Certification, but this is not required.

Benefits of Certification

In addition to improving your skills by participating in the A+, Network+, Linux+ and i-Net+ Certification Programs, you will become more valuable to your company with A+, Network+ or i-Net+ Certification. Achieving certification shows that CompTIA, a leading industry organization, has recognized you as an expert with the skills and knowledge needed to install, operate and troubleshoot computers and networks. Computer professionals who become A+, Network+ and i-Net+ Certified are recognized and sought after industry-wide.

As an A+, Network+ or i-Net+ Certified Computer Technician, your benefits include:

- An A+, Network+ or i-Net+ Certification Program certificate.
- An A+, Network+ or i-Net+ Certification Program wallet card indicating your credential.

- The right to use the A+, Network+ or i-Net+ logo on business cards and correspondence.

Registering for the Examination

Registering for an exam is easy. You can register with Sylvan Prometric, 2601 West 88th Street, Bloomington, MN 55431, by calling (800) 776-4276. Dial (612) 896-7000 or (612) 820-5707 if you cannot place a call to an 800 number from your location. You can schedule to take exams up to six weeks in advance. Same-day registration is offered but is based on available seating, so you should try to schedule the exam at least one day or more in advance of the day you want to take the exam.

Before scheduling your examination, you should have the following information ready:

- Name, organization (if any), mailing address and telephone number.
- Unique ID number (*e.g.*, your Social Security number).
- Name of the exam you wish to take.
- Method of payment (*e.g.*, credit card number). If you pay by check, payment is due before the examination can be scheduled.

When you schedule the exam, Sylvan Prometric will provide you with instructions regarding the appointment, cancellation procedures, ID requirements and information about the testing center location.

You must take exams within one year of payment. You can cancel or reschedule your exam if you contact Sylvan Prometric at least one working day prior to the exam.

Obtaining the Latest Certification Information

You can obtain the latest CompTIA certification information by visiting the CompTIA site on the World Wide Web. Its URL address is www.comptia.org.

Frequently Used Contact Information

To find out more about CompTIA certification materials and programs, to register with Sylvan Prometric or to get other useful information, refer to the following contact information:

- **CompTIA** — CompTIA Headquarters 450 East 22nd St., Suite 230 Lombard, IL 60148-6158 TEL: (630) 268-1818 FAX: (630) 268-1834 www.comptia.org (For more information about CompTIA certification and exams.)
- **Sylvan Prometric** — (800) 776-4276 www.prometric.com (To register for a CompTIA examination.)
- **Transcender LLC** — (615) 726-8779 www.transcender.com (For more information about exam simulation software.)

Introduction

As organizations invest in new technologies such as Microsoft Windows 2000 Professional and Microsoft Windows 2000 Server, they are looking for technical professionals with expertise in Microsoft products to successfully install, configure and administer their business solutions. As a Microsoft Certified Professional, you will be recognized as an expert on Microsoft products, have access to ongoing technical information from Microsoft and receive special invitations to Microsoft conferences and events. Individuals such as consultants, trainers, systems engineers, computer-science-degree candidates and anyone else who desires to show technical expertise with Microsoft systems and technologies will benefit from this credential.

Microsoft's certification program enables individuals to promote their skills, and it provides a benchmark for organizations to use when hiring technical staff, determining training needs, or out-sourcing technical services. To become a Microsoft Certified Professional, you must pass rigorous certification exams that provide a valid and reliable measure of technical proficiency and expertise. These exams are designed to test your expertise and ability to perform a role or task with a product and are developed with the input of professionals in the industry.

How Does the MCP Program Work?

Microsoft offers a variety of certifications so you can choose the one that meets your job needs and career goals. The Microsoft Certified Professional Program focuses on measuring a candidate's ability to perform a specific job function, such as Systems Engineer

or Solution Developer. The Microsoft Certified Professional Program has several tracks. For the most up-to-date listing of exam requirements for each track, please visit www.microsoft.com/mcp.

The examinations are administered by Sylvan Prometric and Virtual University Enterprises (VUE). Certification is offered at over 3,100 authorized testing centers around the world. There is no limit on the number of times a particular exam may be repeated and there is no time limit for completing exam requirements for initial certification. If an upgrade exam is released while you are pursuing a certification and it is one of your required exams, you may be required to pass that upgrade exam to become certified.

Microsoft evaluates certification status based on current exam records. Your current exam record is the set of current exams you have passed. To maintain Microsoft Certified Professional status, you must remain current on all the requirements for your certification. There may be additional requirements to maintain certification if new products are released; however, members have six months to complete the additional requirements before certification expires.

Microsoft Certified Professional (MCP)

A Microsoft Certified Professional has extensive expertise and knowledge of a specific product. On this track, you must pass one Microsoft certification exam, except Networking Essentials (Exam #70-058), to become certified. You then have the option of passing additional Microsoft Certified Professional exams to validate your skills in a particular area of specialization.

Microsoft Certified Professional+Site Building (MCP+Site Building)

Those certified on this track are qualified to create and administer complex Web sites using Microsoft development tools, technologies and platforms. To obtain the Microsoft Certified Professional+Site Building credential, you must pass two technology exams. By passing these two exams, you demonstrate the technical expertise required to maintain complex Web sites that can serve as an interface to a database or provide various types of multimedia content.

Microsoft Certified Solution Developer (MCSD)

Those certified on this track are qualified to design custom business solutions with Microsoft development tools, technologies and platforms.

To become a Microsoft Certified Solution Developer, you must pass four exams. The core exams measure your ability to understand and apply fundamental concepts of the Microsoft 32-bit Windows architecture in order to design and create custom business solutions. The elective exams focus on specific development tools.

Microsoft Certified Database Administrator (MCDBA)

Those certified on this track are qualified to design, implement, maintain and administer the Microsoft SQL Server platform in a variety of business environments.

To become a Microsoft Certified Database Administrator, you must pass three core exams and one elective exam. The core exams measure your ability to understand and apply fundamental concepts of Microsoft SQL Server and either Windows 2000 Server or Windows .NET Server in order to design, implement and

administer SQL databases. The elective exams focus on specific data warehousing, distribution and networking skills.

Microsoft Certified Systems Engineer (MCSE)

Those certified on this track are qualified to effectively plan, implement, maintain and support information systems with the Microsoft Windows 2000 operating system and the Microsoft BackOffice family of server software.

To obtain the MCSE credential, you must pass five core exams and two elective exams. The operating-system exams allow you to demonstrate your expertise with desktop, server and networking components. The elective exams are designed to validate your expertise with Microsoft BackOffice products.

Microsoft Certified Trainer (MCT)

Microsoft Certified Trainers are certified on a course-by-course basis. Those certified on this track are instructionally and technically qualified to deliver Microsoft Official Curriculum at Microsoft education sites. To become a certified trainer for a Microsoft course, you must:

- Demonstrate instructional skills. You must either show relevant teaching experience or attend a workshop on how to instruct. To obtain information on the workshop, *Instructional Techniques*, contact Friesen, Kaye and Associates at (613) 829-3412.
- Attend the relevant course as a student at a Microsoft Solution Provider Certified Technical Education Center or at Microsoft IT Academy. For locations, contact Microsoft at (800) SOL-PROV.

- Pass the corresponding certification examinations given by Microsoft.

Microsoft publishes a Certified Trainer Guide that describes all of the required steps to MCT certification. You can download this document and an MCT application from Microsoft's Web site at www.microsoft.com/train_cert/mct.

Benefits of Certification

In addition to improving your skills by participating in the Microsoft Certified Professional Program, you will become more valuable to your company by possessing the Microsoft Certified Professional credential. Achieving certification shows that Microsoft Corporation, the world's leading software manufacturer, has recognized you as an expert with the skills and knowledge needed to design, develop, implement and support solutions with Microsoft products. Computer professionals who become Microsoft Certified are recognized and sought after industry-wide.

As a Microsoft Certified Professional, your benefits include:

- A Microsoft Certified Professional certificate.
- A Microsoft Certified Professional Logo Sheet and guidelines for using the camera-ready logo. The logo also includes your attainment of MCP+Site Building status, when appropriate. You are entitled to use the logo in your advertisements, promotions, proposals and other materials including business cards, letterheads, advertising circulars, brochures, yellow-pages advertisements, mailings, banners, résumés and invitations.
- Access to technical and product information directly from Microsoft. This information may be accessed through a secured

area of the MCP Web site. MCSEs, MCSDs and MCDBAs may also receive additional online benefits.

- Access to secure content on the *Microsoft Certified Professional Magazine Online* Web site.
- Invitations to Microsoft conferences, technical training sessions and special events.
- A lapel pin and MCP wallet card, each with the MCP logo.

A Microsoft Certified Solution Developer receives the MCP benefits and the following additional benefits:

- A Microsoft Certified Solution Developer certificate.
- A Microsoft Certified Solution Developer logo, lapel pin and wallet card to help you identify your Microsoft Solution Developer status to colleagues or clients.
- Rebates or discounts on subscriptions to the Microsoft Developer Network.

A Microsoft Certified Database Administrator receives the MCP benefits and the following additional benefits:

- A Microsoft Certified Database Administrator certificate.
- A Microsoft Certified Database Administrator logo, lapel pin and wallet card to help you identify your Microsoft Database Administrator status to colleagues or clients.
- Rebates or discounts on subscriptions to the Microsoft Developer Network.
- Discounts on CD-ROM versions of Microsoft TechNet or Microsoft TechNet Plus.

- A one-year subscription to *SQL Server Magazine*, which also includes the opportunities to subscribe to WebSQL—an online article archive—and to subscribe to *SQL Server Magazine UPDATE*, a free e-mail newsletter.

A Microsoft Certified Systems Engineer receives the MCP benefits and the following additional benefits:

- A Microsoft Certified Systems Engineer certificate.
- A Microsoft Certified Systems Engineer logo, lapel pin and wallet card to help you identify your Microsoft Systems Engineer status to colleagues or clients.
- Discounts on CD-ROM versions of Microsoft TechNet or Microsoft TechNet Plus.

Certification is also beneficial to organizations that are Microsoft Certified Solution Providers (MCSPs) or want to become Microsoft Certified Solution Providers. Do not confuse the Microsoft Certified Professional Program with the Microsoft Certified Solution Provider (MCSP) Program. Certification is given to individuals, not to organizations. Microsoft Certified Solution Provider status is given to organizations. For an organization to become a Microsoft Certified Solution Provider, that organization is required to have at least two Microsoft Certified Professionals on staff.

Microsoft Solution Providers are organizations that are in partnership with Microsoft to implement customer solutions. Benefits of the program include:

- Referrals from Microsoft.

- A listing in the Microsoft Solution Providers Directory.
- TechNet and Microsoft Developer Network subscriptions.
- Significant discounts on Microsoft products purchased for internal use.

For more information on the Microsoft Certified Solution Provider Program, call Microsoft at (800) SOL-PROV.

Registering for the Examination

Registering for an exam is easy. You can register with Sylvan Prometric, 2601 West 88th Street, Bloomington, MN 55431 by calling (800) 755-EXAM (3926). Dial (612) 896-7000 or (612) 820-5707 if you cannot place a call to an 800 number from your location. Microsoft certification examinations are also administered through Virtual University Enterprises (VUE). To register for an exam through VUE, visit the VUE Web site at www.vue.com/ms or call (888) 837-8616. You should call to schedule the exam at least one day in advance of the day you want to take the exam. Taking an exam automatically enrolls you in the Microsoft Certified Professional program; you do not need to submit an application to Microsoft Corporation.

Before scheduling your examination, you should have the following information ready:

- Name, organization (if any), mailing address and telephone number.
- Unique ID number (e.g., your Social Security number).
- Number of the exam you wish to take.

- Method of payment (e.g., credit card number). If you pay by check, payment is due before the examination can be scheduled.

When you schedule the exam, you will be provided with instructions regarding the appointment, cancellation procedures, ID requirements and information about the testing center location.

Exams must be taken within one year of payment. You can schedule exams up to six weeks in advance, or as late as one working day prior to the date of the exam. You can cancel or reschedule your exam if you contact Sylvan Prometric or Virtual University Enterprises at least two working days prior to the exam.

Obtaining the Latest Certification Information

You can obtain the latest Microsoft education and certification information by visiting the Microsoft MCP site on the World Wide Web. Its URL address is http://www.microsoft.com/mcp.

Frequently Used Contact Information

To find out more about Microsoft Education and Certification materials and programs, to register with Sylvan Prometric or Virtual University Enterprises, or to get other useful information, refer to the following resources:

- **Microsoft Certified Professional Program** — (800) 636-7544 (For information about the Microsoft Certified Professional Program and exams.)

- **Microsoft Sales Fax Service** — (800) 727-3351 (For Microsoft Certified Professional Exam Preparation Guides and Microsoft Official Curriculum course descriptions and schedules.)
- **Education Program and Course Information** — (800) SOL-PROV (For information about Microsoft Official Curriculum courses, Microsoft education products and the CTEC program.)
- **Microsoft TechNet Technical Information Network** — (800) 344-2121 (For support professionals and system administrators.)
- **Microsoft Developer Network (MSDN)** — (800) 759-5474 (The official source for software development kits, device driver kits and operating systems.)
- **Microsoft Press** — (800) MS-PRESS (For information about books published by Microsoft Press.)
- **Sylvan Prometric** — (800) 755-3926 (To register for a Microsoft examination.)
- **Virtual University Enterprises (VUE)** — (888) 837-8616 (To register for a Microsoft examination.)

Introduction

Novell certification is a testing curriculum that certifies the skills of computer professionals responsible for supporting local-area and wide-area networks using Novell software solutions. Those network professionals who have obtained Novell certification are highly sought after in the industry. As a professional certified in Novell systems, you will be recognized by organizations as an expert in Novell networks. Individuals such as consultants, trainers, systems engineers, computer-science-degree candidates and anyone else who desires to show technical expertise with computer technologies will benefit from this internationally recognized credential.

How Does the Novell Certification Program Work?

The Novell Certification program focuses on measuring a candidate's ability to perform specific job functions, such as Desktop Support Professional, Network Support Professional, or Network Design Professional. Novell's certification program enables individuals to promote their skills, and it provides organizations with a measure to use when hiring staff, training or providing technical services.

Novell offers several popular certification tracks so you can choose the one that meets your job needs and career goals.

Certified Novell Administrator

The Certified Novell Administrator (CNA) certification is the entry-level certification for Novell network environments. The CNA certification focuses on the support and administration of NetWare 5 and NetWare 4.11 environments, including workgroup and desktop administration.

Certified Novell Engineer

The Certified Novell Engineer (CNE) certification is designed to focus on advanced Novell networking skills, such as planning, installation, configuration and upgrading NetWare networks. The CNE certification offers several tracks to choose from, including NetWare 5, intraNetWare, NetWare 3, GroupWise 5 and GroupWise 4.

Master Certified Novell Engineer

The Master Certified Novell Engineer (Master CNE) certification is the highest certification level offered by Novell. The Master CNE certification focuses on solving advanced Novell network issues, including multi-vendor server integration, cross-platform maintenance and troubleshooting, network database management and security configuration.

Benefits of Certification

In addition to improving your skills by participating in the Novell Certification program, you will become more valuable to your company with a Novell certification. Achieving certification shows that Novell, a developer and provider of leading-edge network technologies, has recognized you as an expert with the skills and knowledge needed to design, install, operate and troubleshoot Novell networks. Computer professionals who become Novell Certified are recognized and sought after industry-wide.

As a Novell Certified Professional, your benefits include:

- A Novell certification program certificate.

- The right to use your designated Novell certification logo on business cards and correspondence.
- Online access to Novell product information, publications and programs.

Registering for the Examination

Registering for an exam is easy. You can register with Sylvan Prometric, 2601 West 88th Street, Bloomington, MN 55431, by calling (800) 776-4276. Dial (612) 896-7000 or (612) 820-5707 if you cannot place a call to an 800 number from your location. You can schedule to take exams up to six weeks in advance. Same-day registration is offered but is based on available seating, so you should try to schedule the exam at least one day or more in advance of the day you want to take the exam.

Before scheduling your examination, you should have the following information ready:

- Name, organization (if any), mailing address and telephone number.
- Unique ID number (*e.g.*, your Social Security number).
- Name of the exam you wish to take.
- Method of payment (*e.g.*, credit card number). If you pay by check, payment is due before the examination can be scheduled.

When you schedule the exam, Sylvan Prometric will provide you with instructions regarding the appointment, cancellation

procedures, ID requirements and information about the testing center location.

You must take exams within one year of payment. You can cancel or reschedule your exam if you contact Sylvan Prometric at least one working day prior to the exam.

Obtaining the Latest Certification Information

You can obtain the latest Novell certification information by visiting the Novell site on the World Wide Web. Its URL address is www.novell.com/education/certinfo.

Frequently Used Contact Information

To find out more about Novell certification materials and programs, to register with Sylvan Prometric, or to get other useful information, refer to the following contact information:

- **Novell, Inc.** – Novell Corporate Headquarters, 1800 South Novell Place, Provo, UT, 84606, TEL: (800) 453-1267, Internet: www.novell.com/education/certinfo. (For more information about Novell certification and exams.)
- **Sylvan Prometric** – TEL: (800) 776-4276, Internet: www.prometric.com (To register for a Novell examination.)
- **Transcender LLC** – TEL: (615) 726-8779, Internet: www.transcender.com (For more information about exam simulation software.)

Introduction

Oracle certification is a testing program that certifies the skills of computer professionals responsible for supporting and designing Oracle databases in enterprise environments. Those computer professionals who have obtained Oracle certification are highly sought after in the industry. As a professional certified in Oracle systems, you will be recognized by organizations as an expert in complex database systems. Individuals such as consultants, trainers, systems engineers, computer-science-degree candidates and anyone else who desires to show technical expertise with computer technologies will benefit from this internationally recognized credential.

How Does the Oracle Certification Program Work?

The Oracle Certification program focuses on measuring a candidate's ability to perform specific job functions, such as Database Administrator, Database Operator, or Oracle Developer. Oracle's certification program enables individuals to promote their skills, and it provides organizations with a measure to use when hiring staff, training or providing technical services.

Oracle offers three popular certification tracks so you can choose the one that meets your job needs and career goals.

Oracle Certified Associate

The Oracle Certified Associate (OCA) certification track is designed for entry-level professionals working as junior database administrators or application developers within an Oracle database environment. To become an OCA you must pass two Oracle

exams: Introduction to Oralce9*i*: SQL and Oracle9*i* Database: Fundamentals I.

Oracle Certified Professional

The Oracle Certified Professional (OCP) track is designed for professionals who want to become experts in implementing, administering and supporting Oracle enterprise database systems. You can become an OCP either in Oracle8*i* or Oracle9*i* systems. Within the OCP certification, you can specialize in three different areas: Oracle Database Administrator, Oracle Database Operator or Oracle Developer.

OCP Database Administrator: To obtain the OCP Database Administrator certification, you must have achieved the OCA certification and pass two additional exams: Oracle9*i* Database: Fundamentals II and Oracle9*i* Database: Performance Tuning.

OCP Database Operator: To obtain the OCP Database Operator certification, you must pass the Oracle Internet Database Operator exam.

OCP Oracle Developer: To obtain the OCP Oracle Developer certification, you must pass four exams: Introduction to Oracle: SQL and PL/SQL, Develop PL/SQL Program Units, Build Internet Applications I and Build Internet Applications II. Oracle also provides a mixed path certification track for the OCP Oracle Developer certification. To obtain the latest information about the mixed path certification track, or any Oracle certification, visit the Oracle Certification Program Web site at http://www.oracle.com/education/certification.

Oracle Certified Master

To obtain the Oracle Certified Master (OCM) certification, you must be an OCP. Additionally, you are required to attend two approved, advanced-level Oracle University courses and pass the OCM Practicum exam. To obtain more information concerning the OCM certification, please visit the Oracle Certification Program Web site at http://www.oracle.com/education/certification.

Benefits of Certification

In addition to improving your skills by participating in the Oracle Certification program, you will become more valuable to your company with an Oracle certification. Achieving certification shows that Oracle, a developer and provider of leading-edge database technologies, has recognized you as an expert with the skills and knowledge needed to design, install, operate and troubleshoot Oracle database systems. Computer professionals who become Oracle certified are recognized and sought after industry-wide.

As a Oracle Certified Professional, your benefits include:

- An Oracle Certification program certificate.
- The right to use your designated Oracle Certification logo on business cards and correspondence.

Registering for the Examination

Sylvan Prometric administers Oracle exams. These exams are offered at over 2,000 authorized testing centers around the world. Registering for an exam is easy. You can register with Sylvan Prometric, 2601 West 88th Street, Bloomington, MN 55431, by

calling (800) 776-4276. Dial (612) 896-7000 or (612) 820-5707 if you cannot place a call to an 800 number from your location. You can schedule to take exams up to six weeks in advance. Same-day registration is offered but is based on available seating, so you should try to schedule the exam at least one day or more in advance of the day you want to take the exam.

Before scheduling your examination, you should have the following information ready:

- Name, organization (if any), mailing address and telephone number.
- Unique ID number (*e.g.*, your Social Security number).
- Name of the exam you wish to take.
- Method of payment (*e.g.*, credit card number). If you pay by check, payment is due before the examination can be scheduled.

When you schedule the exam, Sylvan Prometric will provide you with instructions regarding the appointment, cancellation procedures, ID requirements and information about the testing center location.

You must take exams within one year of payment. You can cancel or reschedule your exam if you contact Sylvan Prometric at least one working day prior to the exam.

Obtaining the Latest Certification Information

You can obtain the latest Oracle certification information by visiting the Oracle site on the World Wide Web. Its URL address is http://www.oracle.com/education/certification.

Frequently Used Contact Information

To find out more about Oracle certification materials and programs, to register with Sylvan Prometric, or to get other useful information, refer to the following contact information:

- Oracle Corporation – TEL: **United States (800) 529-0165, Canada (888) 799-5050, Internet** http://www.oracle.com/education/certification. (For more information about Oracle certification and exams.)
- **Sylvan Prometric** – TEL: (800) 776-4276, Internet: www.prometric.com (To register for a Cisco examination.)
- **Transcender LLC** – TEL: (615) 726-8779, Internet: www.transcender.com (For more information about exam simulation software.)

Introduction

Sun certification is a testing program that certifies the skills of computer professionals responsible for supporting and designing Sun system environments. Those computer professionals who have obtained Sun certification are highly sought after in the industry. As a professional certified in Sun systems, you will be recognized by organizations as an expert in complex Sun enterprise systems. Individuals such as consultants, trainers, systems engineers, computer-science-degree candidates and anyone else who desires to show technical expertise with computer technologies will benefit from this internationally recognized credential.

How Does the Sun Certification Program Work?

The Sun Certification program focuses on measuring a candidate's ability to perform specific job functions, such as systems administrator, network administrator, data management engineer or applications developer. Sun's certification program enables individuals to promote their skills, and it provides organizations with a measure to use when hiring staff, training or providing technical services.

Sun offers four certification tracks; each track focuses on a different technology that is implemented in Sun systems so you can choose the one that meets your job needs and career goals.

Solaris Operating Environment Professional Development Path

The Sun Certified System Administrator for Solaris Environment certification track is designed for professionals working as system administrators who manage, maintain and support Solaris network systems. To become certified as a Sun Certified System

Administrator for the Solaris 8 Operating Environment, you must pass two certification exams: Sun Certified System Administrator for Solaris 8 Operating Environment, Exam I and Sun Certified System Administrator for Solaris 8 Operating Environment, Exam II. You can also attain the Sun Certified System Administrator for the Solaris 7 Operating Environment certification by passing the Sun Certified System Administrator for Solaris 7 Operating Environment, Exam I and Sun Certified System Administrator for Solaris 7 Operating Environment, Exam II.

Java Technology Professional Development Path

The Java Technology Professional Development Path is designed for professionals who want to become experts in programming and developing applications with the Java programming language. Sun offers four different certifications for Java technology: Sun Certified Programmer for Java 2 Platform, Sun Certified Developer for Java 2 Platform, Sun Certified Web Component Developer for J2EE Platform and Sun Certified Enterprise Architect for J2EE Technology.

Sun Certified Programmer for Java 2 Platform: To obtain the Sun Certified Programmer for Java 2 Platform certification, you must pass the Sun Certified Programmer for Java 2 Platform exam.

Sun Certified Developer for Java 2 Platform: To obtain the Sun Certified Developer for Java 2 Platform certification, you must have achieved the Sun Certified Programmer for Java 2 Platform certification. Additionally, you must past the Sun Certified Developer for Java 2 Platform, Programming

Assignment and the Sun Certified Developer for Java 2 Platform, Essay Exam.

Sun Certified Web Component Developer for J2EE Platform: To obtain the Sun Certified Web Component Developer for J2EE Platform certification, you must have achieved the Sun Certified Programmer for Java 2 Platform certification. Additionally, you must pass the Sun Certified Web Component Developer for J2EE Platform exam.

Sun Certified Enterprise Architect for J2EE Technology: To obtain the Sun Certified Enterprise Architect for J2EE Technology certification, you must pass the three components that constitute the exam: the multiple-choice exam, the essay exam and an assignment. In order to register for the assignment portion, you must pass the multiple-choice exam first.

iPlanet Application Server Certification

To obtain the iPlanet Application Server certification, you must pass the Sun Certified Developer for iPlanet Application Server 6.0 exam.

Network Storage Professional Development Path

The Network Storage Professional Development Path is designed for professionals who want to become experts in data management, backup and recovery, and storage area networks. Sun offers three different certifications for network storage: Sun Certified Data Management Engineer, Sun Certified Backup and Recovery Engineer and Sun Certified Storage Architect.

Sun Certified Data Management Engineer: To obtain the Sun Certified Data Management Engineer certification, you must pass the Sun Certified Data Management Engineer exam, with either an emphasis on the Solstice DiskSuite software or the VERITAS Volume Manager.

Sun Certified Backup and Recovery Engineer: To obtain the Sun Certified Backup and Recovery Engineer certification, you must pass the Sun Certified Backup and Recovery Engineer exam, with either an emphasis on the Solstice Backup or the VERITAS NetBackup.

Sun Certified Storage Architect: To obtain the Sun Certified Storage Architect certification, you must pass the Sun Certified Storage Architect exam.

Benefits of Certification

In addition to improving your skills by participating in the Sun Certification program, you will become more valuable to your company with a Sun certification. Achieving certification shows that Sun, a developer and provider of leading-edge enterprise technologies, has recognized you as an expert with the skills and knowledge needed to design, install, operate and troubleshoot Sun systems. Computer professionals who become Sun certified are recognized and sought after industry-wide.

As a Sun Certified Professional, your benefits include:

- A Sun Certification program certificate.
- The right to use your designated Sun Certification logo on business cards and correspondence.
- Access to technical and product information directly from Sun.

Registering for the Examination

Sylvan Prometric administers Sun exams. These exams are offered at over 2,000 authorized testing centers around the world. Registering for an exam is easy. You can register with Sylvan Prometric, 2601 West 88th Street, Bloomington, MN 55431, by calling (800) 776-4276. Dial (612) 896-7000 or (612) 820-5707 if you cannot place a call to an 800 number from your location. You can schedule to take exams up to six weeks in advance. Same-day registration is offered but is based on available seating, so you should try to schedule the exam at least one day in advance of the day you want to take the exam.

Before scheduling your examination, you should have the following information ready:

- Name, organization (if any), mailing address and telephone number.
- Unique ID number (*e.g.*, your Social Security number).
- Name of the exam you wish to take.
- Method of payment (*e.g.*, credit card number). If you pay by check, payment is due before the examination can be scheduled.

When you schedule the exam, Sylvan Prometric will provide you with instructions regarding the appointment, cancellation procedures, ID requirements and information about the testing center location.

You must take exams within one year of payment. You can cancel or reschedule your exam if you contact Sylvan Prometric at least one working day prior to the exam.

Obtaining the Latest Certification Information

You can obtain the latest Sun certification information by visiting the Sun site on the World Wide Web. Its URL address is http://suned.sun.com/US/certification.

Frequently Used Contact Information

To find out more about Sun certification materials and programs, to register with Sylvan Prometric, or to get other useful information, contact the following organizations:

- Sun Corporation – TEL: **United States (800) 422-8020, Internet** http://suned.sun.com/US/certification.
  (For more information about Sun certification and exams.)
- **Sylvan Prometric** – TEL: (800) 776-4276, Internet: www.prometric.com (To register for a Sun examination.)
- **Transcender LLC** – TEL: (615) 726-8779, Internet: www.transcender.com (For more information about exam simulation software.)

المرفق الثاني

دليل للشهادات العالمية ومتطلباتها

دليل لأهم الشهادات العالمية في مجال الحاسب الألي

إسم الشهادة : A+
التخصص : هاردوير / صيانة
الجهة المنظمة : CompTIA
المتطلبات :
مجالات المعرفة : المعدات مثل لوحات الأم,المعالجات,الذاكرة,الطابعات,بديهيات الشبكات, تنصيب نظام تشغيل ......
الوظيفة : مهندس حاسب(صيانة وتركيب)
الإمتحان /الإمتحانات : امتحانين, الأول يسمى Core Exam, والثاني DOS/Windows
الرسوم : 128 دولار على الإمتحان
الرابط : http://www.comptia.org

إسم الشهادة : Network+
التخصص : شبكات
الجهة المنظمة : CmpTIA
المتطلبات : سنة الى سنتين خبرة
مجالات المعرفة : تركيب و تهيئة TCP/IP, بالإضافة الى أساسيات الشبكات
الوظيفة : مهندس شبكات
الإمتحان /الإمتحانات : إمتحان واحد
الرسوم : 128 دولار
الرابط : http://www.comptia.org

إسم الشهادة : Security+
التخصص : أمن وحماية الشبكات
الجهة المنظمة : CompTIA
المتطلبات : سنتين خبرة
مجالات المعرفة : أمن الإتصالات,التشفير,التحكم بخدمات الوصول و الصلاحيات
الوظيفة : Security Professional
الإمتحان /الإمتحانات : إمتحان واحد
الرسوم : راجع الرابط
الرابط : http://www.comptia.org

إسم الشهادة : Server+
التخصص : شبكات
الجهة المنظمة : CompTIA
المتطلبات : سنة الى سنتين خبرة
مجالات المعرفة : RAID, SCSI, multiple CPUs
الوظيفة : تقني شبكات
الإمتحان /الإمتحانات : امتحان واحد(80 سؤال)
الرسوم : راجع الرابط

الرابط : http://www.comptia.org

إسم الشهادة : i-Net+
التخصص : Web Development
الجهة المنظمة : CompTIA
المتطلبات : ستة أشهر خبرة
مجالات المعرفة : Internet, intranet, e-commerce
الوظيفة : مطور مواقع انترنت
الإمتحان /الإمتحانات : إمتحان واحد
الرسوم : راحع الرابط
الرابط: http://www.comptia.org

إسم الشهادة: CDIA+ (Certified Document Imaging Architect)
التخصص : Document Imaging
الجهة المنظمة : CompTIA
المتطلبات :
مجالات المعرفة : plan, design, and specify a document imaging, management system
الوظيفة : document imaging professional
الإمتحان /الإمتحانات : إمتحان واحد
الرسوم : راجع الرابط
الرابط: http://www.comptia.org

إسم الشهادة : CTT+ (Certified Technical Trainer)
التخصص : أي تخصص
الجهة المنظمة : Comptia
المتطلبات : خبرة في توصيل المعلومة
مجالات المعرفة : التحضير , العرض, والتواصل في الفصل الدراسي
الوظيفة : مدرس, مدرب
الإمتحان /الإمتحانات : إمتحانين, CBT + VBT
الرسوم : راجع الرابط
الرابط : http://www.comptia.org

- CBT= Computer-Based Test
- VBT=Video-Baed Test

إسم الشهادة : e-Biz+
التخصص : تجارة إلكترونية
الجهة المنظمة : CompTIA
المتطلبات :
مجالات المعرفة : مفاهيم التجارة الإلكترونية في الإدارة والتسويق
الوظيفة : e-business Professional

الإمتحان /الإمتحانات : إمتحان واحد
الرسوم : راجع الرابط
الرابط : http://www.comptia.org

إسم الشهادة : Linux+
التخصص : Linux
الجهة المنظمة : CompTIA
المتطلبات : ستة أشهر خبرة
مجالات المعرفة : مفاهيم لينكس , تثبيت و تهيئة , مفاهيم إدارة المستخدمين
الوظيفة :
الإمتحان /الإمتحانات : إمتحان واحد
الرسوم : راجع الرابط
الرابط : http://www.comptia.com

إسم الشهادة : Project+
التخصص : إدارة و تنظيم مشاريع
الجهة المنظمة : CompTIA
المتطلبات : سنة خبرة
مجالات المعرفة : أدارة فريق العمل, معرفة بدورة حياة النظام, التخطيط والمتابعة
الوظيفة : مدير مشروع
الإمتحان /الإمتحانات : إمتحان واحد
الرسوم : راجع الرابط
الرابط : http://www.comptia.com

إسم الشهادة : MCP (Microsoft Certified Profissional)
التخصص : اي تخصص
الجهة المنظمة : Microsoft
المتطلبات : حسب التخصص
مجالات المعرفة : حسب التخصص
الوظيفة : حسب التخصص
الإمتحان /الإمتحانات : اي إمتحان من إمتحانات ميكروسوفت
الرسوم : 125 دولار
الرابط : www.microsoft.com/mcp

إسم الشهادة : MCSA (Microsoft Certified System Administrator)
التخصص : شبكات
الجهة المنظمة : Microsoft
المتطلبات : خبرة في إدارة و صيانة انظمة شبكات تعمل على Windows Server
مجالات المعرفة :

الوظيفة : مدير شبكات
الإمتحان /الإمتحانات : أربعة,ثلاثة إجبارية وأخر اختياري
الرسوم : 125 دولار للإمتحانات
الرابط : http://www.microsoft.com/mcsa

إسم الشهادة :MCSE (Microsoft Certified System Engineer 2000 Track)
التخصص : شبكات
الجهة المنظمة : Microsoft
المتطلبات :
مجالات المعرفة : تحليل متطلبات العمل , تخطيط و تشغيل أنظمة الشبكات
الوظيفة : محلل شبكات, مهندس شبكات, مستشار تقني
الإمتحان /الإمتحانات : سبعة امتحانات
الرسوم : 125 دولار للإمتحان
الرابط : http://www.microsoft.com/mcse

إسم الشهادة : MCSD (Microsoft Certified Solution Developer)
التخصص : برمجة و تحليل
الجهة المنظمة : Microsoft
المتطلبات : خبرة لا تقل عن سنتين
مجالات المعرفة : تحليل و تصميم حلول للأعمال المتوسطة الحجم و الكبيرة.
الوظيفة : محلل نظم, مهندس برمجيات, مصمم ومخطط نظم
الإمتحان /الإمتحانات : خمسة إمتحانات
الرسوم : 125 دولار للإمتحان
الرابط : http://www.microsoft.com/mcsd

إسم الشهادة :MCAD (Microsoft Certified Application Developer)
التخصص : برمجة
الجهة المنظمة : Microsoft
المتطلبات : خبرة لاتقل عن سنة
مجالات المعرفة : برمجة و صيانة برامج وتطبيقات, ويب أو ويندوز
الوظيفة : مبرمج, مطور برمجيات
الإمتحان /الإمتحانات : ثلاثة إمتحانات
الرسوم : 125 دولار للإمتحان
الرابط : http://www.microsoft.com/mcad

إسم الشهادة : MCDBA (Microsoft Cerified Database Administrator)
التخصص : قواعد بيانات
الجهة المنظمة : Microsoft
المتطلبات : سنة خبرة
مجالات المعرفة : تصميم و إدارة بيئة عمل MS SQL Server

الوظيفة : مدير قواعد بيانات
الإمتحان /الإمتحانات : 4 إمتحانات
الرسوم : 125 دولار للإمتحان
الرابط : http://www.microsoft.com/mcdba

إسم الشهادة :MCT (Microsoft Certified Trainer)
التخصص : غير محدد
الجهة المنظمة : Microsoft
المتطلبات : خبرة سنتين في مجال التدريس
مجالات المعرفة : غير محدد
الوظيفة : مدرس, مدرب
الإمتحان /الإمتحانات : راجع الرابط
الرسوم : راجع الرابط
الرابط : http://www.microsoft.com/train_cert/mct

إسم الشهادة : MVP (Most Valuable Professional)
التخصص : تقنيات ميكروسوفت
الجهة المنظمة : Microsoft
المتطلبات : راجع الرابط
مجالات المعرفة : تقنيات ميكروسوفت
الوظيفة : غير محدد
الإمتحان /الإمتحانات : لا توجد امتحانات
الرسوم : راجع الرابط
الرابط : http://www.microsoft.com/mvp

ملاحظة : هذه الشهادة تعتبر من أكثر الشهادات احترافاً و الراغب في التسجيل عليه أن يكون على دراية شاملة ووافية بمجال تخصصه و تعطى هذه الشهادة على حسب مشاركة الفرد في مساعدة مستخدمي تقنية معينة من تقنيات ميكروسوفت في إيجاد حلول لأسئلتهم واستفساراتهم لمدة سنة كاملة.

إسم الشهادة : CCNA (Cisco Certified Network Associate)
التخصص : شبكات
الجهة المنظمة : Cisco
المتطلبات :
مجالات المعرفة : LAN,WAN,IP,IGRP,IPX,AppleTalk,IP RIP,VLANs,Ethernet
الوظيفة : مهندس شبكات
الإمتحان /الإمتحانات : امتحان واحد
الرسوم : راجع الرابط
الرابط : http://www.cisco.com

إسم الشهادة : CCNP (Cisco Certified Network Professional)

التخصص : شبكات
الجهة المنظمة : Cisco
المتطلبات :
مجالات المعرفة : Routing, Switching, Remote Access
الوظيفة : مهندس شبكات
الإمتحان /الإمتحانات : أربعة إمتحانات
الرسوم : رجع الرابط
الرابط : http://www.cisco.com

إسم الشهادة : CCIE (Cisco Certified Internetwork Expert)
التخصص : شبكات متقدمة
الجهة المنظمة : Cisco
المتطلبات : CCNA,CCNP + خبرة سنتين
مجالات المعرفة : Cisco Multicast, Cisco QoS, Cable, DSL, metro,...
الوظيفة : خبير شبكات
الإمتحان /الإمتحانات : امتحانين عملي و تحريري
الرسوم : راجع الرابط
الرابط : http://www.cisco.com

إسم الشهادة : CCDA (Cisco Certified Design Associate)
التخصص : تصميم شبكات
الجهة المنظمة : Cisco
المتطلبات :
مجالات المعرفة : Design of Simple Network using Cisco Routers and switches
الوظيفة : مصمم شبكات
الإمتحان /الإمتحانات : امتحان واحد
الرسوم : راجع الرابط
الرابط : [url]www.cisco.com

إسم الشهادة : CCDP (Cisco Certified Design Professional)
التخصص : تصميم شبكات
الجهة المنظمة : Cisco
المتطلبات :
مجالات المعرفة : Routing, Switching and Remote Access
الوظيفة : مصمم شبكات
الإمتحان /الإمتحانات : اربعة امتحانات
الرسوم : راجع الرابط
الرابط : [url=http://www.cisco.com]www.cisco.com[/url]

إسم الشهادة: Oracle Certified Associate OCA
التخصص : قواعد بيانات
الجهة المنظمة : Oracle

المتطلبات : إجتياز إمتحانين
مجالات المعرفة : قواعد البيانات
الوظيفة : Junior Database Administrator, Application Developer
الإمتحان /الإمتحانات : إمتحانين: Introduction to Oracle, Database: Fundamentals 1
الرسوم : راجع الرابط
الرابط : http://www.oracle.com/education/certification

إسم الشهادة : OCP Databse Admin - Oracle Certified Professional
التخصص : قواعد بيانات-إدارة قواعد بيانات
الجهة المنظمة : Oracle
المتطلبات : OCA + two additional exams
مجالات المعرفة : قواعد البيانات
الوظيفة : Database Administrator
الإمتحان /الإمتحانات : 4 إمتحانات
الرسوم : راجع الرابط
الرابط : http://www.oracle.com/education/certification

إسم الشهادة : OCP Databse Operator - Oracle Certified Professional
التخصص : قواعد بيانات-إدارة قواعد بيانات
الجهة المنظمة : Oracle
المتطلبات : pass Oracle Internet Database Operator
مجالات المعرفة : قواعد البيانات
الوظيفة :
الإمتحان /الإمتحانات : راجع الرابط
الرسوم : راجع الرابط
الرابط : http://www.oracle.com/education/certification

إسم الشهادة : Oracle Certified Professional - OCP Oracle Developer
التخصص : قواعد بيانات-إدارة قواعد بيانات
الجهة المنظمة : Oracle
المتطلبات : إجتياز أربعة امتحانات
مجالات المعرفة : قواعد البيانات
الوظيفة : Database Developer
الإمتحان /الإمتحانات : 4 إمتحانات
الرسوم : راجع الرابط
الرابط : http://www.oracle.com/education/certification

إسم الشهادة : Oracle Certified Master OCM
التخصص : قواعد بيانات-إدارة قواعد بيانات
الجهة المنظمة : Oracle
المتطلبات : OCP + two additional exams
مجالات المعرفة : قواعد البيانات- متقدمة
الوظيفة : Database Master

الإمتحان /الإمتحانات : أمتحانات جامعية- راجع الرابط
الرسوم : راجع الرابط
الرابط : http://www.oracle.com/education/certification

إسم الشهادة: SCSA – Sun Certified System Administrator
التخصص : أدارة نظم سولاريز
الجهة المنظمة : Sun
المتطلبات : إجتياز إمتحانين
مجالات المعرفة : إدارة وتشغيل نظم Solaris
الوظيفة : Administrator
الإمتحان /الإمتحانات : إمتحانين
الرسوم : راجع الرابط
الرابط : http://www.suned.sun.com/US/certification

إسم الشهادة : Sun Cetified Programmer for Java 2
التخصص : برمجة
الجهة المنظمة : Sun
المتطلبات :
مجالات المعرفة : جافا
الوظيفة : مبرمج
الإمتحان /الإمتحانات : إمتحان واحد
الرسوم : راجع الرابط
الرابط : http://www.suned.sun.com/US/certification

إسم الشهادة : Sun Certified Developer for Java 2 Platform
التخصص : برمجة,تطوير برمجيات
الجهة المنظمة : Sun
المتطلبات : SCPJ
مجالات المعرفة : جافا
الوظيفة : مطور برمجيات
الإمتحان /الإمتحانات : ثلاثة إمتحانات
الرسوم :راجع الرابط
الرابط : http://www.suned.sun.com/US/certification

إسم الشهادة: Sun Certified Web Components Developer for J2EE
التخصص : برمجة مواقع
الجهة المنظمة : Sun
المتطلبات : SCDJ + Pass one exam
مجالات المعرفة : جافا
الوظيفة : مطور برمجيات
الإمتحان /الإمتحانات : إربعة أمتحانات
الرسوم : راجع الرابط
الرابط: http://www.suned.sun.com/US/certification

إسم الشهادة : Sun Certified Enterprise Architect for J2EE
التخصص : تطوير برمجيات
الجهة المنظمة : Sun
المتطلبات :
مجالات المعرفة : جافا
الوظيفة : مطور برمجيات, مخطط
الإمتحان /الإمتحانات : ثلاثة امتحانات, Multiple choice, Essay, Assignment exams
الرسوم : راجع الرابط
الرابط : http://www.suned.sun.com/US/certification

شهادات أخرى لـ Sun
iPlanet Application Server Certification
Sun Cerified Data Management Engineer
Sun Certified Backup and Recovery Engineer
Sun Certified Storage Architect

إسم الشهادة : Certified Internet Webmaster Associate -CIW A
التخصص : e-commerce
الجهة المنظمة : Prosoft
المتطلبات :
مجالات المعرفة : تقنيات انترنت,HTML, مفاهيم الشبكات
الوظيفة : Webmaster
الإمتحان /الإمتحانات : إمتحان واحد
الرسوم : راجع الرابط
الرابط: http://www.ciwcertified.com

إسم الشهادة : Certified Internet Webmaster Professional -CIW P
التخصص : e-commerce
الجهة المنظمة : Prosoft
المتطلبات : CIW A+ one exam
مجالات المعرفة :
الوظيفة : Webmaster
الإمتحان /الإمتحانات : إمتحان واحد
الرسوم : راجع الرابط
الرابط: http://www.ciwcertified.com

شهادات أخرى :
Master CIW Designer
Master CIW Administrator
Master CIW Site Manager
Master CIW Enterprise Developer

إسم الشهادة : Certified Network Administrator CNA
التخصص : شبكات
الجهة المنظمة : Novel

المتطلبات :
مجالات المعرفة : شبكات, NetWare 5, 4.11
الوظيفة : مدير شبكة
الإمتحان /الإمتحانات :
الرسوم :
الرابط :http://www.novel.com/education

إسم الشهادة : Certified Network Engineer CNE
التخصص : هندسة شبكات
الجهة المنظمة : Novel
المتطلبات :
مجالات المعرفة :
الوظيفة : مهندس شبكات
الإمتحان /الإمتحانات :
الرسوم :
الرابط : http://www.novel.com/education

إسم الشهادة : Master CNE
التخصص : شبكات
الجهة المنظمة : Novel
المتطلبات :
مجالات المعرفة :
الوظيفة :
الإمتحان /الإمتحانات :
الرسوم :
الرابط : http://www.novel.com/education

إسم الشهادة : Novel Network Certified Support Specialist NNCSS
التخصص : Novel Network
الجهة المنظمة : Novel
المتطلبات :
مجالات المعرفة : BayStack/BPS, VPN Switch, OPTera Metro, Meridian SL-100, Passport, VoIP
الوظيفة :
الإمتحان /الإمتحانات :
الرسوم : 149 للإمتحان الواحد
الرابط : http://www.novel.com/education

إسم الشهادة : Project Management Professional PMP
التخصص : إدارة مشاريع
الجهة المنظمة : PMI
المتطلبات : ثلاث سنوات خبرة+ 35 ساعة دراسة + بكالوريوس
مجالات المعرفة : Project Management
الوظيفة : مدير مشروع
الإمتحان /الإمتحانات : راجع الرابط
الرسوم : 555 دولار
الرابط: http://www.pmi.com

إسم الشهادة : Certified Software Tester CSTE
التخصص : Software Testing
الجهة المنظمة : Software Certification
المتطلبات : بكالوريوس+ماجستير أو ست سنوات خبرة
مجالات المعرفة :
الوظيفة : Software Tester
الإمتحان /الإمتحانات : إمتحان واحد
الرسوم : 300 دولار
الرابط: http://www.softwarecertification.com

إسم الشهادة : Certified Software Quality Analyst (CSQA)
التخصص : Quality Analysis
الجهة المنظمة : Software Certification
المتطلبات : نفس السابق
مجالات المعرفة :
الوظيفة :
الإمتحان /الإمتحانات : إمتحان واحد
الرسوم :300 دولار
الرابط: http://www.softwarecertification.com

إسم الشهادة : Certified Software Project Manager (CSPM)
التخصص : إدارة مشاريع
الجهة المنظمة : Software Certification
المتطلبات : ثلاث سنوات خبرة
مجالات المعرفة :
الوظيفة : مدير مشروع
الإمتحان /الإمتحانات :
الرسوم :400 دولار
الرابط: http://www.softwarecertification.com

إسم الشهادة : OCUP- OMG Certified UML Professional
التخصص : UML
الجهة المنظمة : OMG
المتطلبات :
مجالات المعرفة : Knowldge in UML
الوظيفة :
الإمتحان /الإمتحانات : راجع الرابط
الرسوم : 200 $
الرابط: http://www.omg.org

إسم الشهادة : IBM UML Certification
التخصص : UML
الجهة المنظمة : IBM
المتطلبات :
مجالات المعرفة : Knowldge in UML
الوظيفة :
الإمتحان /الإمتحانات : راجع الرابط

الرسوم : 150 $
الرابط: http://www.ibm.com

إسم الشهادة : IBM XML
التخصص : XML
الجهة المنظمة : IBM
المتطلبات :
مجالات المعرفة : Expierience with XML
الوظيفة :
الإمتحان /الإمتحانات : 1
الرسوم : 150 $
الرابط: http://www.ibm.com

إسم الشهادة : OCUP- OMG Certified UML Professional
التخصص : UML
الجهة المنظمة : OMG
المتطلبات :
مجالات المعرفة : Knowldge in UML
الوظيفة :
الإمتحان /الإمتحانات : راجع الرابط
الرسوم : 200 $
الرابط: http://www.omg.org

إسم الشهادة: Microsoft Solution Framework Practitioner - MSF Practitioner
التخصص : MSF
الجهة المنظمة : Microsoft
المتطلبات : حضور دورة دراسية عن MSF، خبرة عمل لا تقل عن 6 اشهر
مجالات المعرفة : MSF
الوظيفة :
الإمتحان /الإمتحانات : راجع الرابط
الرسوم : راجع الرابط
الرابط: http://www.microsoft.com/msf

هناك أيضاً شهادة اسمها Cisssp
"certified information systems security professionals"
هذه الشهادة قوية جداً في مجال الحماية، ويندر وجود من يملك هذه الشهادة
المتطلبات: سنتين من الخبرة
وهذا موقع يهتم بالشهادة: (موقع تجاري وليس الموقع الرسمي)
http://www.cissps.com/

منقول من موقع الفريق العربي للبرمجة http://www.arabteam2000-forum.com/index.php?showtopic=48708

الكاتب سامي مخلافي او ابو وليد ومدونته من هنا http://samialmekhlafi.com

تم تنسيق الموضوع بمعرفة www.sharara.org

Global Knowledge™

Expert Reference Series

2007 IT Salary and Skills Report

What Impacts Salaries?

2007 IT Salary and Skills Report

This Global Knowledge salary survey was conducted in the fourth quarter of 2006 and yielded 1,607 valid responses from individuals in customer and partner databases and from subscribers to its company newsletters.

Evaluating IT salaries can be tricky. Push down one factor and another one pops up. The technologies, job responsibilities, and the job markets themselves are fluid, making it difficult to pin down specific salary factors. While there's no magic number that ties to a particular job title or certification, your years of experience, skill level, and area of specialization certainly play roles.

The good news is that salaries are rising. So whatever your X factor, be it your skill level, your specialization, or the fact that you recently added more letters after your name, you can count on one fact: the rate at which your salary increases is proportional to the extent that you take personal responsibility for your continued education.

Based on our research, other salary surveys, and industry trends, the key factors to consider are:

- Generally speaking, increases in IT salaries follow economic conditions, including the rate of inflation, and are not necessarily increasing faster than those for other occupations. Recent IT salary increases are hovering above the inflation rate, spawning a modest, net gain.
- Economics aside, an increase in IT salaries is linked to what employers value, which can be a combination of skill level, certification, years of experience, and the broadening of education to include management skills.
- There is correlation between certification and salary, because those who are certified also have the skills. Our survey reveals that training is valued more than certification both by employers and IT professionals.
- To employers, training is the most cost-effective retention strategy. It also results in increased productivity and profit.
- To employees, support for training and career development - next to salary - is the most likely reason to stay with or leave an employer.

Who's Making the Money?

With respect to primary responsibility, it is no surprise that Executive Management (representing 2.7% of all respondents) is at the top of the list *(see figure 1)*. Nearly one-quarter of those surveyed report having responsibility in network or systems administration and analysis. Eleven percent of the respondents hold Project Management positions and another 11% are Senior IT Management professionals.

As a group, those with project management certifications have the highest average salary *(see figure 2)*. They also have a lot of experience – more than half report having at least 15 years.

Market forces including geography, specialization, and industry are also significant factors. The skills with the highest demand will extract a higher salary. Currently, security responsibilities and certifications top the list.

Figure 1

Average Salary By Job Function	
Executive Management	$97,616
Sr IT Management	$91,185
Consultant	$84,627
Project Manager	$83,668
Computer Security Specialists	$82,237
Non-IT Management	$81,522
Computer Software Engineers	$78,405
Engineer - other	$77,527
Database Administrator/Analyst	$74,623
Programmer Analyst	$72,344
Network/Systems Analysts	$72,199
Analyst - other	$63,833
Web/Internet Developers	$63,793
Network/Systems Administrators	$61,477
Computer Specialists - other	$58,103
Admin Support	$54,205
Computer Support Specialists	$51,933
Other not listed	$66,897

Figure 2

Average Salary By Major Factor	
Project management	$85,037
Security	$84,794
15 or more years of experience	$83,882
Four-year degree or higher	$73,583
Average with at least one certification	$71,573
Average of all respondents	$71,556
Average with no certifications	$71,527

Of the top ten in this survey, three of the highest salaries were for individuals in security and Voice over IP.

Respondents holding Cisco certifications report an average salary of $73,264, about 2.4% above those with no certifications. Those holding Microsoft (except MCSD and MCTS) and CompTIA certifications reported earnings lower than those without certification of any kind. However, Microsoft and CompTIA have the largest proportion of entry-level certifications so the results are biased downward by the limited years of experience.

In addition to skill sets, the impact of the demand is easily seen in how salaries break down by industry *(see figure 3)*.

Age and Experience Count!

It is no surprise that knowledge gained through experience and formal education goes a long way. Respondents with a four-year degree report an average salary 13% higher than those with only some college experience. As IT responsibilities have become more integrated into department- and corporate-wide business strategies and processes, specific technical skills are less important than the more management-focused communication and planning skills. In the long run, a broader educational or training background has a positive effect on salary growth.

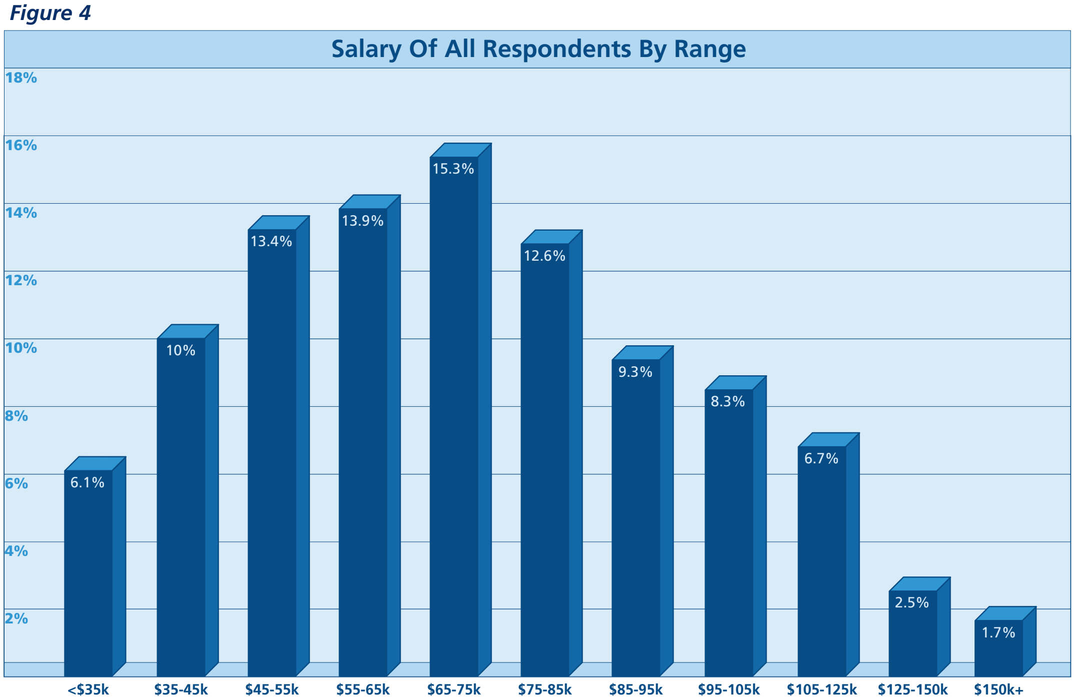
Salary Satisfaction Levels

Overall, salaries remain competitive, but it is still an employer's market. However, when asked "how satisfied are you with your base salary?" the responses indicate an average satisfaction level of 3.1 out of 5, with 10.4% being very satisfied and 8.5% being very dissatisfied. IT professionals are fairly satisfied with their current base salary but not satisfied with the amount of their salary increases. In fact, nearly 23% of the respondents to this survey report that they are very dissatisfied with their last raise.

Figure 3

Salary by Industry	
Government - Federal civilian	$82,882
Defense Contractor/Aerospace	$81,321
Government - Military/National Security	$80,000
Insurance (all)/Real Estate/Legal	$79,596
IT/Tech/Comm - related services/consulting	$78,446
Manufacturing - Consumer Goods	$77,794
Pharmaceutical/Medical/Biotech	$76,579
IT/Tech/Comm - related software development	$76,180
Transportation/Public Utilities	$76,080
Financial Services/Banking	$75,981
Media/Print/Film/Music	$75,250
IT/Tech/Comm - related hardware manufacturing	$74,786
Professional Business/Management Services	$73,362
Natural Resources - Mining/Oil/Gas	$71,071
Retail/Wholesale (non-computer)	$68,627
Communications (telco, cable, satellite)	$67,435
Manufacturing - Industrial (non-computer)	$67,169
Hospitality/Recreation	$63,421
Natural Resources - Agriculture/Forestry	$63,333
Construction/Architecture/Engineering	$62,037
Government - State/Local	$61,535
Education - public/private schools	$57,544
Other	$68,836

Figure 4



Within the past 12 months, 14.3% report a decrease in salary, 17.0% report no change, and 14.2% report less than a 3% increase. Of those who did receive an increase, the average is 4.9% *(see figure 6)*, which is comfortably above the peak annual inflation rate of 4.3% that was reached in June 2006. At a current inflation rate of just under 2%, even a modest increase is significant compared to the previous lean years of IT salaries. It is good news that salaries are increasing, but it must be kept in perspective. The Bureau of Labor Statistics reports the wage index increased 3.3 percent between the third quarter of 2005 and the third quarter of 2006.

More than half of IT staffers and two-thirds of IT managers expect bonuses according to the InformationWeek Research's National 2006 IT Salary Survey. Companies are responding with bonus programs based on individual performance or profit sharing; however, 37% of the respondents to our survey are not satisfied with their most recent bonus. In fact, nearly half of them didn't receive a bonus within the past year. Of those who did, the average payout was just under $4,000.

What's Concerning IT Professionals?

Since skills and experience go hand-in-hand with promotions and salary, it's not surprising that the number one concern of IT professionals surveyed was keeping up with skills *(see figure 7)*. Although outsourcing was expressed as a concern, 81.6% of the respondents were not impacted at all and only 5.4% lost employment. Nearly 6% were retrained by their current employer. Outsourcing as a concern should stay on the radar, however. Irvine, California-based Consumer Economics reported in August 2006 that IT outsourcing in general is not expected to slow down any time soon. Of the categories tracked, software development is the most common outsourced function, with Help Desk as the function most retained internally.

Figure 5

Profile of Respondents	
Base Salary	$71,556
Received a raise	68.7%
Raise/Increase Amount	4.9%
Received a bonus	52.1%
Bonus Amount	$3,963
Age	41.6
Years in IT	10.7
Male vs. Female	3:1
Education	74.2% have at least a 4-year degree

Figure 6

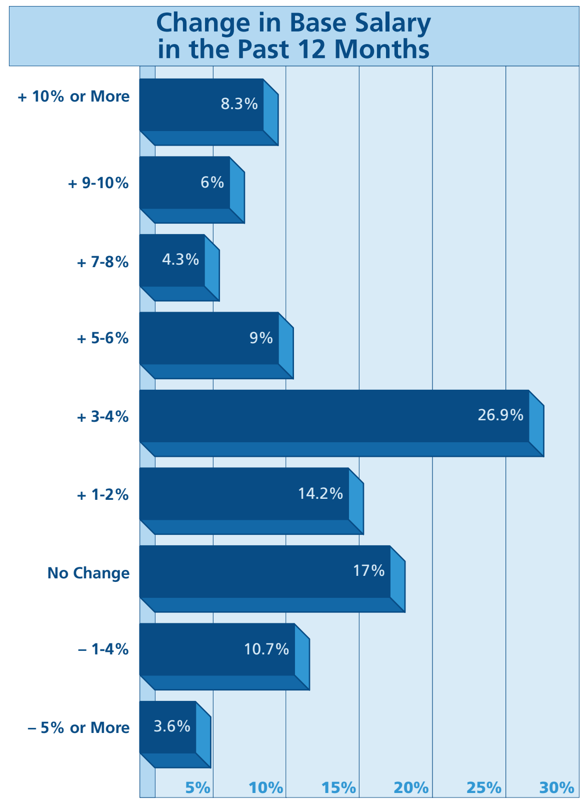
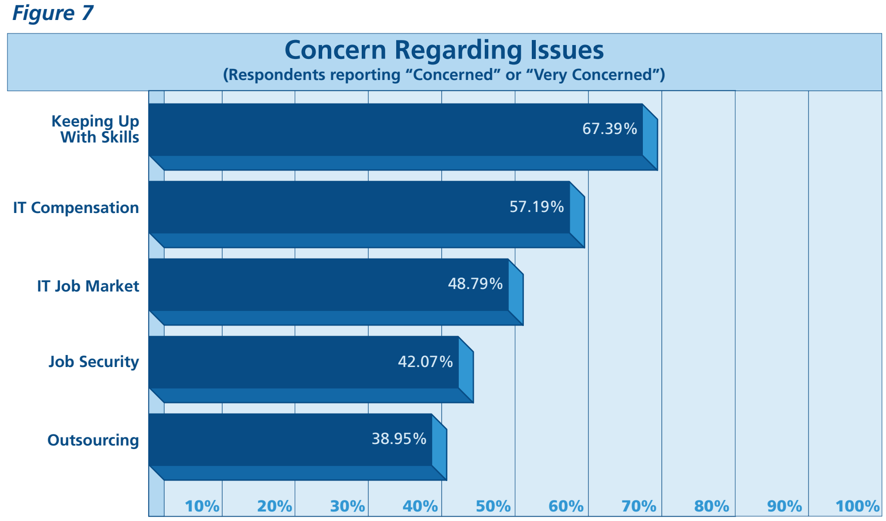


Figure 7



Impact of Certification

More than 80% of the respondents hold a certification. A Microsoft certification is the most common vendor certification followed by the vendor-neutral CompTIA *(see figure 8)*. Half of the respondents earned their most recent certification in something other than the primary vendor or industry association certifications. As the technologies, skill sets, and opportunities change, the biggest challenge in certification might be choosing which ones to maintain and which ones to pursue. There are now more than 200 certification programs with more than 850 certifications according to a recent report by Ed Tittel published by *Certification Magazine* (November, 2006).

Of the respondents, 41% earned their most recent certification more than two years ago, yet only 12% plan on recertifying and less than half plan on gaining a new certification. Security-, VoIP-, and project management-related certifications top the lists in both salary and interest *(see figure 9)*. Microsoft is moving to a broader experienced-based certification; Cisco is expanding the specialties in CCIE; and Red Hat® certifications continue to gain ground as open source technologies expand to a wider installation base.

Figure 8

Certifications Held By Respondents

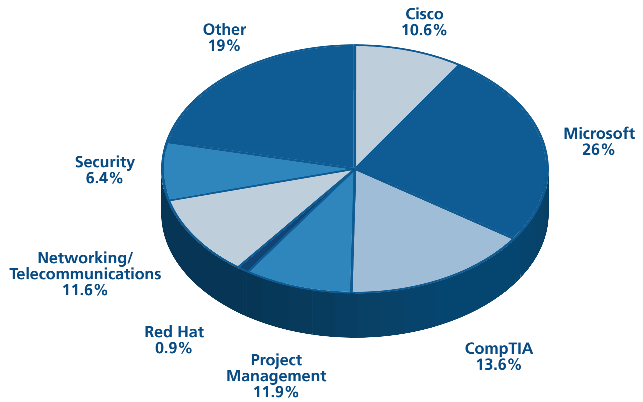


Figure 9

Highest Paying Certifications	
(ISC)² SSCP® (Systems Security Certified Pracitioner)	$110,000
Voice over IP Expert	$100,714
CCIE™ Routing & Switching	$95,417
NNCDS (Nortel Networks Certified Design Specialist)	$95,000
ITIL® Managers Certificate	$94,000
(ISC)² CISSP® (Certified Information Systems Security Professional)	$91,939
Security Management Expert	$90,556
PMI® PMP® (Project Management Professional)	$90,470
ITIL® Practioners Certificate	$87,917
CCVP™ (Cisco® Certified Voice Professional)	$87,500
Cisco® Advanced Wireless LAN Design Specialist	$87,500
CWNA (Certified Wireless Network Administrator)	$86,786
American Management Association® Certificate in Project Management	$84,545
Cisco® Advanced Wireless LAN Field Specialist	$84,000
CCDP™ (Cisco® Certified Design Professional)	$83,750
Cisco® IP Telephony Design Specialist	$83,750
Check Point® CCSA (Check Point Certified Security Administrator)	$80,625
CCNP™ (Cisco® Certified Network Professional)	$79,755
NNCSE (Nortel Networks Certified Support Expert)	$79,286
ITIL® Foundations Certificate	$79,167
CCDA™ (Cisco® Certified Design Associate)	$78,047
MCSD (Microsoft® Certified Solutions Developer)	$77,125
American Management Association® Certificate - Business Mnagement for IT and Technical Professionals	$76,250
NNCSS (Nortel Networks Certified Support Specialist)	$75,833
Check Point® CCSE (Check Point Certified Security Expert)	$75,750
Voice over IP Specialist	$75,147
CCIP™ (Cisco® Certified Internetwork Professional)	$74,000
CTP (Convergence Technologies Professional)	$72,857
CCSP™ (Cisco® Certified Security Professional)	$72,727
RHCT (Red Hat® Certified Technician)	$72,500
MCTS (Microsoft® Certified Technology Specialist)	$72,258
Cisco® Firewall Specialist	$72,000

IT Professionals Believe In Training

Professionals in the IT sector are well trained. They'd have to be to keep up their skills, gain certifications, and know what they're doing. In fact, 62% percent of the respondents had attended training within the past nine months with fewer than 5% attending as a requirement by an employer. Further, nearly 20% paid for the training themselves.

Most respondents plan to take training because of concern over keeping up their skills *(see figure 10)*. When asked specifically to rate their level of concern about maintaining skills, 68% were concerned or very concerned. The level of concern increases with years of experience. Only 23% of those with less than two years experience are very concerned compared to 30% of those with more than fifteen years of experience.

Compare our figures to a recent report from the U.S. Department of Education where 95% of respondents who reported having taken work-related courses did so primarily to maintain or improve skills that they already possessed. Only 10% also mentioned changing jobs as a factor. Additional work-related training to gain a raise or promotion as a factor was cited by only 19% of the respondents.

Gaining a certification, the benchmark standard for testing knowledge and skills, is often not the prime factor in a decision to seek training. Undertaking training to keep up with skills can indeed prepare one for earning a professional certification that could increase compensation.

Salary is important, but professionals also value support for training. Respondents who stated they are strongly dissatisfied with training support are nearly as likely to change jobs within the next 12 months as those dissatisfied with overall compensation. The message to employers, then, might be that your IT staff places a high value on training and may prefer to work for an employer who follows suit *(see figures 11-12)*.

Career Satisfaction and the Job Outlook

In spite of the challenges and the fast pace, 67% of respondents are satisfied or very satisfied with their career choice in IT. Experience brings a broader perspective of the job with a greater sense of personal achievement. Salary is important, but employers should be aware of other motivators. In the CompTIA study, 58% of IT workers are looking for new challenges and two-thirds want more opportunities for career development.

John Venator, president and CEO of CompTIA, noted in a December 2006 article in *eWeek* that hiring plans for 2007 look strong in finance, business services, and professional services. Adding to the positive IT career outlook is the statistic from the U.S. Department of Labor which estimates that between 2004 and 2014, 1.49 million new computer and IT-related job openings will be created. Among the top 10 "Best Jobs in America" ranked in 2006 by Money and Salary.com for market growth, compensation, and professional environment are Software Engineer (number one) and Computer IT Analyst (number seven).

Figure 10



Figure 11

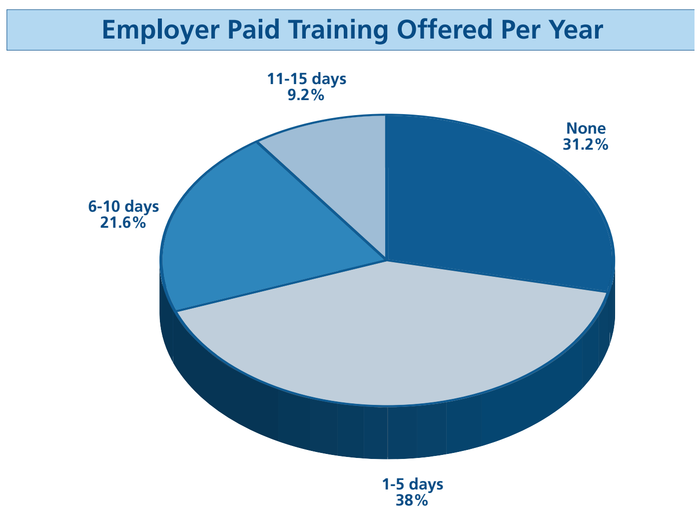
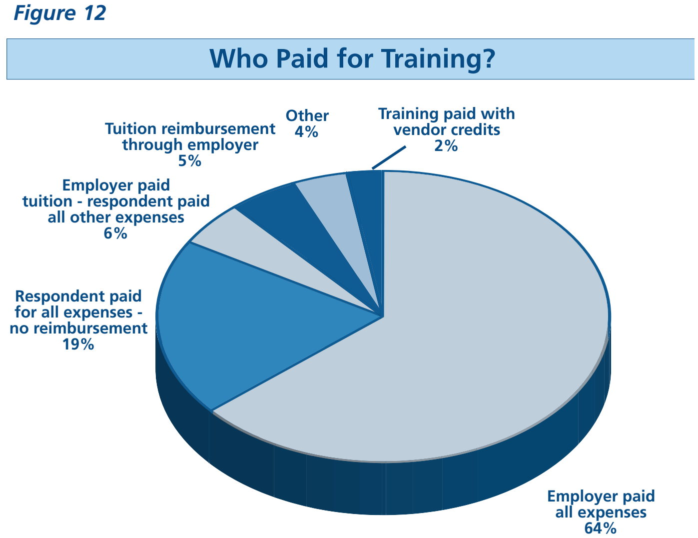


Figure 12



About the Author

The survey project was managed in-house by the Market Research department of Global Knowledge under the direction of Michael Chevalier, Manager of Market Research. He is a veteran of more than 20 years of experience in sales, economics, and marketing research.

Survey Methodology

This Global Knowledge salary survey was conducted via the Internet over an eight-week period from October 6 to December 1, 2006. E-mail invitations were sent to individuals in the customer database, to subscribers of the company newsletters, and to partner databases. Links were also provided on the main company web site. For interpretation, the margin of error is less than +/- 2.5% at the 95% confidence interval. Although the entire survey is statistically significant and holds true in categories, specific certification and job function salaries reflect a much smaller number of respondents. This report illustrates trends and relationships within the IT industry. It is not designed nor intended to be a compensation study for the determination of specific salaries.